

Nationaal Ouderenfonds

Bestuursverslag 2021



nationaal
ouderen
fonds

Verantwoording 2021

De verantwoording van het Nationaal Ouderenfonds over het jaar 2021 bestaat uit 3 delen:

- Bestuursverslag 2021
- Jaarrekening 2021
- Accountantsverklaring

Het bestuursverslag 2021 is ook te downloaden op www.ouderenfonds.nl.



*Ouder worden
doe je samen!*

Inhoud

Voorwoord	4
1. Onze strategie.....	5
2. Onze activiteiten - feiten en cijfers	11
3. Onze communicatie en fondsenwerving	21
4. Onze organisatie	25
5. Onze financiën (samenvatting)	37
6. Verklaring Raad van Toezicht	43
7. Blik op de toekomst	45

Bijlagen

Hoofd- en nevenfuncties directie en Raad van Toezicht	50
Partners.....	51

Voorwoord

In 2021 hadden we de hoop dat corona weer grotendeels uit ons leven verdwenen zou zijn. Helaas bleek het tegendeel waar. Het was een jaar waarin we voortdurend bezig waren met het tijdelijk stoppen en weer opstarten van activiteiten, en sommige helaas ook definitief moesten afzeggen. Juist in de maand december, die voor veel ouderen al zwaar is, konden de kerstdiners en het kerstconcert op het laatste moment niet doorgaan en was het te laat om nog voor een alternatief te zorgen.

Gelukkig kende 2021 ook veel mooie momenten die ons de energie gaven om er met volle kracht voor te blijven gaan. Zo vond de aftrap van de tweede editie van de Nationale Balkon Beweegdag plaats op het Sparta Stadion, bij Paleis Soestdijk, NEMO en het Olympisch Stadion tegelijk. Mooie iconische locaties waar ambassadeurs van het Ouderenfonds samen met ouderen in beweging kwamen. En tussen de beperkingen en sluitingen door openden veel sportverenigingen hun deuren voor ouderen en won het Ouderenfonds met OldStars *running* De Loper van de Atletiekunie voor het meest innovatieve initiatief.

2021 was ook een jaar van voorbereiding. Zo zijn we gestart met de organisatie van de eerste Mobiliteits-cafés om samen met gemeentes te ontdekken waar de uitdagingen rondom mobiliteit en ouderen liggen. Ook de nieuwe programma's Digistars en OldStars Vitaal staan klaar voor hun lancering in 2022. Met deze ontwikkelingen werken we langzaam toe naar de nieuwe strategie van 2023-2026 die meer op preventie gericht zal zijn.

Juist in een jaar als dit wordt de impact van het Ouderenfonds zichtbaar. Het sociale netwerk dat ouderen opbouwen bij de clubs en verenigingen functioneerde op veel momenten als vangnet. Want ruim 80% van de OldStars-deelnemers ziet ook andere deelnemers buiten de training om. En een deelnemster van de breiclub in Culemborg vertelde: "Als er iemand ziek is en we kunnen helpen, dan doen we dat. We voelen ons verbonden met elkaar. Ik weet zeker dat als er iets is, ik steun krijg van de club."

Deze impact realiseren wij met de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers, maar ook door steun van particulieren en van partners. Zo liep Levi [12] 160 kilometer naar zijn oma om geld in te zamelen. "Alleen code rood houdt mij tegen," vertelde hij. En maakten luisteraars en dj's van Radio 538 het mogelijk dat er in 2022 een extra BoodschappenPlusBus gaat rijden die de wereld van veel ouderen zal vergroten. En dat is precies waar we voor het nieuwe jaar op hopen: dat ouderen weer meer op pad kunnen gaan en elkaar kunnen opzoeken. Want ouder worden doe je samen. Daar blijft het Nationaal Ouderenfonds zich elke dag van het jaar voor inzetten.



Corina Gielbert

Directeur Nationaal Ouderenfonds

1. Onze strategie

Het Nationaal Ouderenfonds zet zich in voor ouderen in Nederland. Wij geloven in de kunst van het samen ouder worden en de kunst van het ouder zijn. Wij stimuleren ouderen om bewust sociaal actief te blijven. Zo blijven ouderen verbonden met anderen en kunnen van betekenis zijn. En we inspireren de maatschappij om een leeftijds-vriendelijke samenleving te zijn.

U vindt 'Ouder worden doe je samen. Strategie Nationaal Ouderenfonds 2020 – 2023' op www.ouderenfonds.nl.



1.1 Onze pijlers

Het Nationaal Ouderenfonds zet zich in voor ouderen in Nederland. Wij geloven in de kunst van het samen ouder worden en de kunst van het ouder zijn. Wij stimuleren ouderen om bewust sociaal actief te blijven. Zo blijven ze verbonden met anderen en kunnen van betekenis zijn. En we inspireren de maatschappij om een leeftijdsvriendelijke samenleving te zijn.

Wij richten ons hierbij op drie pijlers:

1. Stimuleren van actief ouder worden

Het Ouderenfonds inspireert en stimuleert ouderen om zelf bewust bezig te zijn met het ouder worden en zich daarop voor te bereiden. Zo kunnen zij zo lang mogelijk zelfstandig blijven, zich verbinden met anderen en van betekenis zijn. De huidige generatie ouderen is opgegroeid met het idee van de verzorgingsstaat. Inmiddels weten we dat dat scenario niet meer haalbaar is en dat er steeds meer van ouderen wordt verwacht. Hoe bereid je je voor op het ouder worden en de uitdagingen die hierbij horen? Maar ook: wat wil je als je straks oud bent en welke stappen zal je zelf moeten zetten om dit te realiseren? Hierbij gaat het om het verwerven van kennis, inzichten en vaardigheden waardoor het zelfvertrouwen toeneemt en deelname aan de samenleving wordt gestimuleerd. Autonomie, zelfstandigheid, eigen regie houden en een stem hebben: je wilt zelf kunnen bepalen wat je met je leven wilt. Het gaat om het vertrouwen dat je zelf je leven zo goed mogelijk kunt inrichten en het vertrouwen dat je tegenslagen kunt opvangen. Eenzaamheid is deels te voorkomen door een goede voorbereiding en hier zal het Ouderenfonds zich de komende jaren expliciet voor inzetten. Het Ouderenfonds zal zich hierbij ook bewust richten op de jongere ouderen omdat dit proces tegelijk ingezet moet worden.

2. Inspireren tot een leeftijdsvriendelijke omgeving

Samen ouder worden betekent dat niet alleen de ouder wordende mens een actieve rol op zich neemt. Ook zijn omgeving speelt daarbij een grote rol. Welke aanpassingen zorgen ervoor dat drempels om actief in het leven te blijven staan, weggenomen worden? Wat vraagt het van de maatschappij en ieder van ons om een leeftijdsvriendelijke omgeving te creëren? Het Ouderenfonds zal de komende jaren op een aantal terreinen een verschil maken. Het Ouderenfonds neemt 6 domeinen van de WHO hiervoor als grondslag: sociale participatie, respect en sociale inclusie, burgerparticipatie en werk, communicatie en informatie, community services en gezondheid en vervoer. Huisvesting en gebouwen worden in deze strategie buiten beschouwing gelaten.

3. Bestrijden van eenzaamheid

Wat we ook doen in het voorkomen van eenzaamheid, er zullen altijd ouderen blijven die in eenzaamheid terecht komen. Ook voor deze ouderen wil het Ouderenfonds er zijn om ervoor te zorgen dat zij zoveel mogelijk leuke en prettige momenten ervaren. Hierbij richt het Ouderenfonds zich zowel op het hebben van contact als het ervaren van betekenis bij contacten. Dit doen wij door activiteiten aan te bieden waar ouderen van kunnen genieten, zoals onze kerstdiners en stranduitjes. Wij realiseren ons dat we met deze eenmalige uitjes ouderen niet uit hun eenzaamheid halen. Naast het leuke moment en de herinnering bieden wij ouderen de mogelijkheid om in contact te komen met andere ouderen, vrijwilligers of mee te doen met onze andere activiteiten. Zo hopen we deze ouderen te helpen om uit hun isolement te komen.

1.2 Onze aandachtsgebieden

Voor de komende jaren hebben we de volgende aandachtsgebieden:

a. Bewustwording

Oud worden doe je samen. Eenzaamheid zou er niet zijn als iedereen de voordeur links en rechts in de gaten houdt. Eenzaamheid is een probleem van de maatschappij en dat betekent dat er een beweging op gang moet komen vanuit de maatschappij. Onze droom is dat de sociale betrokkenheid wordt vergroot en dat iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de straat waar hij of zij in woont. We zullen ons richten op het vergroten van de sociale cohesie. We werken zoveel mogelijk met vrijwilligers en starten initiatieven waarbij we mensen handelingsperspectief geven om mee te doen aan onze beweging en iets te betekenen voor een oudere.

Daarnaast willen we ook de oudere zelf voorbereiden op goed oud zijn. Hoe zorg je dat je een sociaal netwerk blijft houden waarin je wordt gemist als je niet komt? Hoe maak je nieuwe vrienden als mensen om je heen wegvallen? Het Ouderenfonds wil stimuleren en faciliteren dat ouderen een duurzaam sociaal netwerk opbouwen en onderhouden.

b. Sport en bewegen

Hoewel 65-plussers steeds meer sporten, omdat zij dit gewend zijn, voldoet ruim de helft van de ouderen niet aan de beweegrichtlijn voor senioren om hun gezondheid te behouden. De helft van de ouderen geeft aan dat fysieke beperkingen de voornaamste reden is waarom men niet tevreden is met de mate waarin hij of zij sport. Onderzoek door ons Ouderenpanel toont aan dat 32% zelfs helemaal niet meer sport.

Daarom zet het Ouderenfonds in op samen bewegen. Zo gaan we onder andere verder met succesvolle projecten zoals OldStars Sport en De Derde Helft. 'Samen bewegen' is de meest genoemde motivator om in beweging te komen en te blijven, naast gezondheid, onafhankelijk en zelfstandig blijven en je fitter voelen. Onderzoek door ons Ouderenpanel laat zien dat 1 op de 3 sporters zijn medesporters ook buiten het sporten om spreekt. Daarom organiseren we OldStars Sport en betrekken wij ouderen als vrijwilligers bij De Derde Helft. OldStars Sport heeft als doel dat iedere sport een vorm heeft waar ouderen aan mee kunnen doen. Bij De Derde Helft organiseren sportverenigingen in samenwerking met ouderen activiteiten in hun clubhuis, bijvoorbeeld dansen, computerles of yoga. De komende jaren worden ook nieuwe initiatieven op het gebied van bewegen onderzocht.

c. Mobiliteit

Kun je nog komen op de plekken waar je wilt zijn? Zonder vervoersmogelijkheden ben je aan huis gebonden. Hierdoor verkleint je leefwereld en sociale netwerk. Alleen al het verlies van je rijbewijs zorgt ervoor dat je minder gemakkelijk bij andere mensen kan langsgaan of zelf activiteiten kunt ondernemen. Lichamelijke beperkingen maken het lastig om bijvoorbeeld van het openbaar vervoer gebruik te maken. Moeite met lange afstanden, traplopen of opstaan zorgt voor een hoge drempel om daadwerkelijk op pad te gaan.

Bij bestaande mobiliteitsoplossingen die al toegespitst zijn op ouderen met een beperking is er niet altijd voldoende aansluiting. De regiotaxi's en de Valys kunnen bijvoorbeeld te duur zijn, een kilometerlimiet hebben of een wachttijd die niet past bij de lichamelijke conditie van ouderen. Daarnaast bieden deze alternatieven niet de gewenste vrijheid waar sommige ouderen behoefte aan hebben. Naast de verschillen in behoeften, zijn ouderen soms onbekend met het bestaande aanbod of ze zien zichzelf niet als de doelgroep van het vervoersinitiatief. Sommigen zijn zo gewend geraakt aan hun situatie en routines dat het niet vanzelfsprekend is om iets nieuws uit te proberen.



"Als er iemand ziek is en we kunnen helpen, dan doen we dat. We voelen ons verbonden met elkaar. Ik weet zeker dat als er iets is, ik steun krijg van de club."

Daat van Koevorden
deelnemer van breiclub Het Weeshuis

Al deze drempels staan participatie in de weg. Het Ouderenfonds wil deze drempels in mobiliteit wegnemen, zodat ouderen ook daadwerkelijk op pad gaan en niet geïsoleerd raken. We willen een brug slaan om het aanbod en de hulpvraag van ouderen beter op elkaar af te stemmen.

d. Zingeving

Uit onderzoeken blijkt dat eenzaamheid niet alleen ontstaat door een gebrek aan sociale contacten, maar ook door een gebrek aan betekenisgeving en zingeving. Doe ik ertoe? Wat is mijn toegevoegde waarde? Er is behoefte aan diepere gesprekken over thema's als spijt, rouw en verlies. Het Ouderenfonds vindt het van groot belang dat ouderen hun talenten en competenties op een goede manier kunnen inzetten, zodat die worden gezien en gewaardeerd. Hierdoor wordt hun wereld weer vergroot en blijven ze maatschappelijk betrokken. Het Ouderenfonds zoekt bij de organisatie van activiteiten vooral naar ouderen die de spil kunnen zijn in de betreffende activiteit. De komende jaren zal er extra aandacht gaan naar projecten waar een actieve rol voor ouderen is weggelegd.

e. Digitalisering en technologie

De maatschappij verandert snel. Nieuwe technologieën volgen elkaar snel op. Digitalisering gaat soms sneller dan we kunnen bijhouden. Daarnaast zien we dat het aantal personen rond een oudere die voor hem of haar kan zorgen daalt van 10 naar 4. Daarnaast daalt ook het aantal werknemers in de zorg. Dit vergroot de noodzaak om langer zelfstandig te blijven. Er zijn inmiddels veel ondersteunende technologieën ontwikkeld, maar die bereiken ouderen lang niet altijd. Het Ouderenfonds vindt dat ouderen nieuwe ontwikkelingen moeten kunnen volgen en de vaardigheid moeten hebben om er gebruik van te kunnen maken. Dan denken we met name aan: digitalisering, nieuwe technologieën en financiële toegankelijkheid. Mee kunnen komen op deze terreinen zorgt ervoor dat ouderen regie blijven houden en hun wereld groot blijft. Niet mee kunnen doen met technologieën en/of andere ontwikkelingen kan leiden tot kwetsbaarheid, zoals bijvoorbeeld financiële uitbuiting. Ouderen moeten hierbij de keuze kunnen maken die bij hen past en dit betekent dat ook offline mogelijkheden aangeboden moeten blijven worden.

1.3 Onze manier van werken

Het Ouderenfonds ontwikkelt projecten, diensten en activiteiten die ouderen stimuleren om op een actieve manier ouder te worden, die een leeftijdsvriendelijke omgeving mogelijk maken en eenzaamheid onder ouderen bestrijden. Dit doen we op basis van een aantal uitgangspunten.

Lokaal

Het Ouderenfonds werkt centraal vanuit Amersfoort, maar is lokaal zeer sterk geworteld. In bijna alle gemeenten van Nederland vinden activiteiten en diensten voor ouderen plaats. Voor ouderen betekent dit dat activiteiten bereikbaar zijn en vertrouwd. Wel zien we dat er tussen deze activiteiten niet altijd verbinding is en ook de verbinding met lokale partijen en gemeenten nog kan verbeteren.

Samenwerking

Naast de samenwerking met lokale partijen zal het Ouderenfonds ook blijven investeren in samenwerking met landelijke partners. Het hoofddoel staat hierbij voorop: ouderen actief mee laten doen aan de samenleving, gebruik laten maken van hun competenties en daardoor in hun kracht laten staan. Ook in de samenwerking met vrijwilligers willen we blijven investeren. We willen hen verbinden in community's zodat ze elkaar kunnen inspireren en motiveren, en elkaar kunnen vinden bij vragen of problemen.

Katalysator

Afgelopen jaren heeft het Ouderenfonds bewezen dat zij uitstekend in staat is om kleine projecten landelijk uit te rollen en te implementeren. Deze kennis en kunde, maar ook bijvoorbeeld de systemen

die hiervoor beschikbaar zijn binnen het Ouderenfonds, wil het Ouderenfonds gebruiken als katalysator om anderen te helpen om een kleinschalig project groter te maken. “Ouder worden doe je samen” krijgt hierdoor nog meer betekenis.

1.4 Onze doelgroep

Oud worden wil iedereen, maar oud zijn is niet altijd gemakkelijk. Veel ouderen zijn vaker alleen dan ze zouden willen. Nederland vergrijsd en het aantal ouderen groeit aanzienlijk de komende jaren. Statistisch gezien betekent dit dat ook het aantal eenzame ouderen zal groeien. Deze tendens wordt versterkt door het feit dat ouderen langer thuis blijven wonen. Zij houden zo regie over hun leven, maar lopen tegelijkertijd een groter risico om in een sociaal isolement te komen en niet meer mee te kunnen doen in de maatschappij. Wij zetten ons ervoor in dat het aantal eenzame ouderen niet toeneemt. Daarom richten wij ons niet alleen op oud zijn, maar ook op oud worden.

Eenzaamheid onder ouderen

Er zijn in 2020 bijna 5.8 miljoen ouderen in Nederland ¹. Hiervan voelen ruim 2.7 miljoen zich eenzaam en ruim 590.000 ouderen voelen zich ernstig eenzaam ^{1,2}. Zij missen onder andere vaak goede vrienden om zich heen, ervaren een leegte, missen gezelligheid en iemand om zich verbonden mee te voelen. Naar verwachting zal het aantal ouderen in 2040 stijgen naar ruim 6.8 miljoen 55+ers ³.

Eenzaamheid neemt toe met de leeftijd. Onder 85-plussers voelt zelfs bijna twee derde zich eenzaam ⁴. Dit komt door een opeenstapeling van gebeurtenissen, zoals het wegvallen van vrienden en familie, het overlijden van een partner en verlies van mobiliteit en zelfstandigheid. Meer dan de helft van de eenzamen geeft dan ook aan een langdurige beperking te hebben of belemmerd te zijn in activiteiten door gezondheidsproblemen of ouderdom ⁵. Eenzaamheid kan ernstige gevolgen hebben voor de gezondheid, zoals een hogere bloeddruk, kans op depressie en zelfs risico op vroegtijdig overlijden.

Kwetsbare ouderen

De meeste ouderen voelen zich nog lang gezond en gelukkig. Een andere groep – vaak ouderen op hoge leeftijd – is afhankelijk geworden van zorg. Daartussenin tref je de groep kwetsbare ouderen. Kwetsbare ouderen zijn oudere mensen met een verminderde regie (of verlies aan regie) over het eigen leven met een veelzijdige hulp- en zorgbehoefte. Deze mensen lijken vaak op het eerste gezicht gezond en zelfstandig, maar kleine lichamelijke en psychosociale problemen stapelen zich op, waardoor hulp vaak te laat wordt gevraagd of pas komt als er ernstige problemen ontstaan met de gezondheid. Kwetsbaarheid bij ouderen bestaat in 4 verschillende vormen: fysieke, psychische, cognitieve en sociale kwetsbaarheid. Ruim 17% van de ouderen tussen 60 en 70 jaar is kwetsbaar op tenminste één van deze domeinen. Voor ouderen tussen 70 en 80 jaar loopt dit op naar bijna 35%. Levensstijl is van invloed op de mate van kwetsbaarheid: ouderen die voldoende bewegen en niet roken, zijn minder vatbaar voor kwetsbaarheid ⁶.

1) Statline [2020]. Bevolking op 1 januari gemiddeld; geslacht, leeftijd en regio.

2) Volksgezondheidszorg.info [2020]. Eenzaamheid, cijfers en context. Gebaseerd op de Volksgezondheidsmonitor 2016.

3) Statline [2020]. Prognose bevolking; geslacht, leeftijd, achtergrond en generatie 2021–2070.

4) Campen, C. van et al. [2018]. Kwetsbaar en eenzaam. Risico's en bescherming in de ouder wordende bevolking. Sociaal en Cultureel Planbureau.

5) Beuningen, J. van. en Witt, S. de [2016]. Eenzaamheid in Nederland. September.

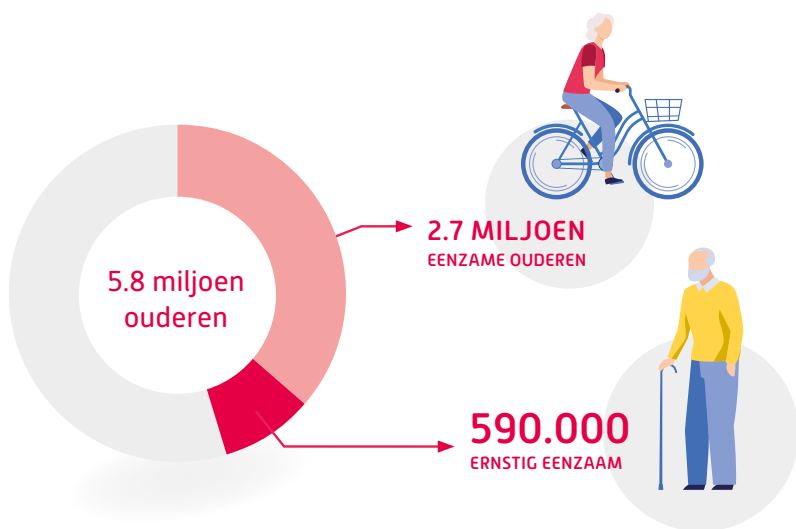
6) RIVM [2016]. Ouderen nu en straks: zijn er verschillen in kwetsbaarheid?

2. Onze activiteiten – feiten en cijfers

In 2021 hebben we samen met vrijwilligers en donateurs veel kunnen betekenen voor ouderen. De belangrijkste activiteiten, feiten en cijfers hebben we op een rijtje gezet.



Feiten en cijfers 2021



Onze aanpak

- Wij stimuleren ouderen om bewust sociaal actief te blijven. Zo blijven ze verbonden met anderen en kunnen van betekenis zijn.
- We inspireren de maatschappij om een leeftijdsvriendelijke samenleving te zijn.
- We bestrijden eenzaamheid door activiteiten aan te bieden die ouderen in contact brengen met anderen.

Eenzaamheid onder ouderen

Er zijn meer dan 5.8 miljoen ouderen in Nederland. Hiervan voelen ruim 2.7 miljoen ouderen zich eenzaam en ruim 590.000 ouderen voelen zich ernstig eenzaam.



Actieve vrijwilligers

In 2021 zetten **9.350 vrijwilligers** zich actief in voor het Ouderenfonds. In 2020 waren dit er 9.500



Donateurs (machtiginghouders)

2021: 9.850
2020: 7.530

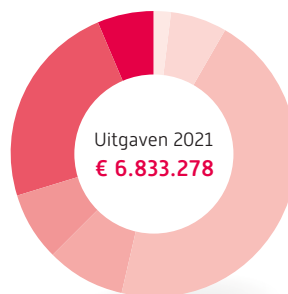


Medewerkers

2021: 42,0 fte
2020: 41,4 fte

Baten en lasten

Baten van particulieren	€ 1.070.838
Baten van bedrijven	€ 687.344
Subsidies van overheden	€ 876.759
Baten van loterijorganisaties	€ 2.711.044
Baten van andere organisaties zonder winststreven	€ 1.380.176

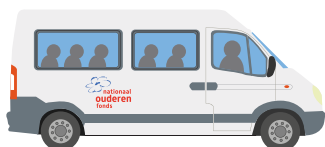


Projectsubsidies	€ 149.524
Evenementen	€ 425.254
Projecten en diensten	€ 3.089.554
Innovatie projecten	€ 614.883
Pleitbezorging en communicatie	€ 527.467
Overige lasten doelstelling	€ -
Werving baten	€ 1.606.969
Beheer en administratie	€ 419.627

Onze belangrijkste resultaten

BOODSCHAPPENPLUSBUS

Totaal aantal bussen op de weg

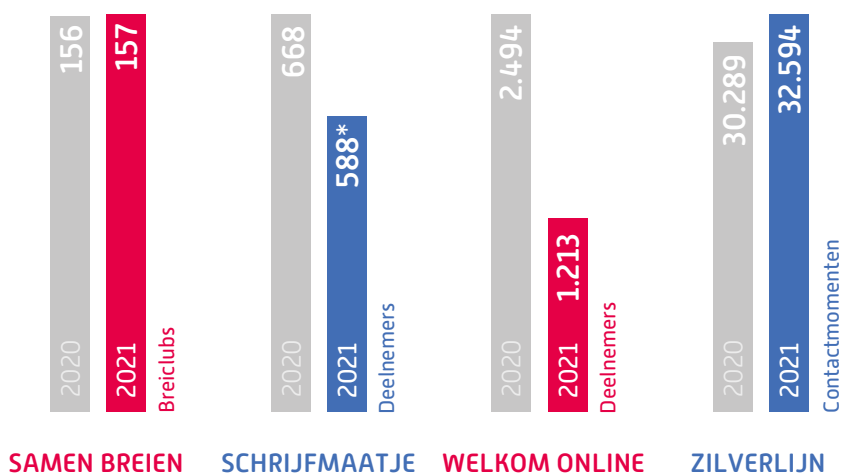


OLDSTARS SPORT / 15 SPELVORMEN

Aantal clubs



Aantal deelnemers



SAMEN BREIEN

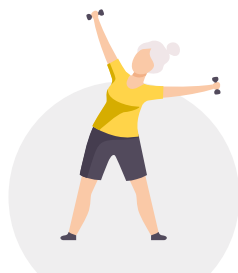
SCHRIJFMAATJE

WELKOM ONLINE

ZILVERLIJN

* 110 woonzorgcentra
ontvangen groepspost

NATIONALE BALKON BEWEEGDAG



Op **400 locaties** komen ouderen in beweging.
In 2020 werd de dag op
200 locaties georganiseerd.

NIEUW: MEESTERWERK



In 2021 start Meesterwerk op **3 locaties**
met de **culturele en kunstzinnige vorming**
van ouderen.

Programma's

Invloed van de coronacrisis

Hoewel iedereen anders had gehoopt en verwacht, drukte corona opnieuw een stempel op het jaar. Helaas moeten ook de activiteiten van het Ouderenfonds vaak weer stilgezet worden, zoals de BoodschappenPlusBus en clubactiviteiten van OldStars en De Derde Helft. Schrijfmaatje en Zilverlijn zijn twee diensten die juist nu voor ouderen een uitkomst zijn. En gelukkig nemen veel ouderen deel aan Welkom Online en leren de digitale vaardigheden om contact met de buitenwereld te blijven houden. We zien ook dit jaar dat de inzet van het Ouderenfonds op ontmoeting werkt. Het is de basis voor het bouwen van nieuwe sociale netwerken en duurzaam contact. OldStars-teams houden contact met elkaar als het sporten niet door kan gaan. De vrijwilligers van de BoodschappenPlusBussen bellen ouderen op voor een praatje en breiclubs sturen berichten via de groepsapp. We hopen dat al onze activiteiten, en daarmee alle ontmoetingen tussen ouderen, in 2022 weer volop doorgang kunnen vinden. Want ouder worden doe je samen!

BoodschappenPlusBus

Onder begeleiding van vrijwilligers gaan ouderen in heel Nederland met de BoodschappenPlusBus samen op pad. Voor bijvoorbeeld uitstapjes, etentjes of om boodschappen te doen. Zo leren ouderen hun buurtgenoten kennen en zijn ze samen onderweg. Door corona is het in 2021 gedurende een lange periode niet of slechts beperkt mogelijk om uitjes te organiseren. Een deel van de partners zet daarom in op (meer) individueel vervoer. Zo dragen veel bussen eraan bij dat ouderen zich kunnen laten vaccineren. Ook maken ze een bezoekje aan een familielid of vriend(in) mogelijk. Het Ouderenfonds blijft in 2021 in contact met alle partners en faciliteert o.a. kennisuitwisselingssessies voor coördinatoren. Eind 2021 zijn er 94 BoodschappenPlusBussen aangesloten bij het Ouderenfonds. De doelstelling voor 2021 was minstens 90 bussen. Ook zijn er voorbereidingen getroffen om drie nieuwe partners begin 2022 met een bus te laten starten. 85% van de gebruikers geeft aan meer gezelligheid in zijn of haar leven te ervaren door de bus. 70% van de gebruikers voelt zich meer maatschappelijk betrokken.

De Derde Helft

De Derde Helft is gestart in 2019 en heeft als doel van sportverenigingen ontmoetingsplaatsen voor 55-plussers uit de wijk te maken. De twee jaar waarin het programma draait, worden getekend door corona. Ondanks de moeilijke tijd blijken verenigingen in staat om mensen elkaar te laten ontmoeten. Zo gaan deelnemers met elkaar fietsen of wandelen en blijven elkaar opzoeken in kleinere groepen. Eind 2021 zijn er 36 sportverenigingen gestart of hebben een start gepland en er zijn 180 vrijwilligers actief (oorspronkelijke doelstelling is 50 verenigingen en 750 vrijwilligers). De Derde Helft kent rond de 500 wekelijkse deelnemers en bereikt ongeveer 850 ouderen met hun bijeenkomsten (oorspronkelijke doelstelling is 2.500 ouderen). De oorspronkelijke doelstelling van 50 verenigingen bereiken in 2 jaar wordt niet gehaald. Dit heeft voornamelijk te maken met de lange periode waarin sportverenigingen en kantines gesloten moeten blijven door de coronamaatregelen. Kwalitatief impactonderzoek onder de deelnemers laat zien dat De Derde Helft ervaren wordt als een plek waar iedereen welkom is en waar de laagdrempeligheid maakt dat mensen durven te komen, mee te doen aan activiteiten en een rol durven spelen in de organisatie. Deelnemen aan De Derde Helft draagt bij aan het behoud en verhogen van een sociaal netwerk en de veerkracht van deelnemers.

Jongeren Portretteren Ouderen

Jongeren Portretteren Ouderen is een project waarbij basisschoolleerlingen uit het hele land portretten tekenen of schilderen van ouderen uit hun omgeving. Er is dit jaar besloten om het project niet voort te zetten. Hoewel de afgelopen jaren mooie ontmoetingen plaatsvonden, zien we het aantal deelnemende scholen na 2018 teruglopen. Tegelijkertijd zorgt corona ervoor dat fysieke ontmoetingen niet kunnen plaatsvinden, iets waar het bij dit project nu juist om draait.

Kerstactiviteiten

De kerstconcerten in Amsterdam en Groningen moeten we helaas annuleren. Waar het concert in 2020 nog online werd uitgezonden, mag het orkest dit jaar door de overheidsmaatregelen niet spelen. Ook door alle kerstdiners wordt een streep gezet. Onze horecapartner Van der Valk houdt noodgedwongen de deuren gesloten en ook community's komen niet bij elkaar. De Grote Kerstkaartenactie kan gelukkig wel doorgaan.

Meesterwerk

Bij Meesterwerk komen ouderen bij elkaar om samen vaardigheden te ontwikkelen op het gebied van culturele en kunstzinnige vorming. In 2021 starten als pilot de eerste drie community's door de coronamaatregelen pas in september. Op twee plaatsen repeteren in totaal 9 bandjes bestaande uit 55-plussers, in Rotterdam start Meesterwerk in een Huis van de Wijk met beeldende vorming. Er wordt gewerkt aan het opstarten van een Meesterwerk Dans- en een Meesterwerk Theater-initiatief. De doelstelling voor 2022 is om drie nieuwe Meesterwerk-community's op te starten.

Nationale Balkon Beweegdag

Op 4 juni 2021 wordt de tweede editie van de Nationale Balkon Beweegdag georganiseerd samen met partners VML, WJbuurtsportcoaches, KNGF, Menzis, VriendenLoterij en Vattenfall. Op 400 woon- en zorglocaties brengen sportprofessionals ouderen in beweging. Hiermee is de doelstelling van 250 locaties ruimschoots behaald. Op het balkon, in gezamenlijke tuinen en op iconische locaties zoals het Olympisch Stadion, het Sparta Kasteel, Paleis Soestdijk en op het dak van NEMO komen 10.000 ouderen in beweging. Deze editie ligt de nadruk naast bewegen op samen beleven. Zo worden er op verschillende plaatsen, in samenwerking met medewerkers van Vattenfall, BalkonBingo's georganiseerd, is er een luchtdirigent die mensen op muziek in beweging brengt en zijn er sport- en dansdemonstraties. Ook tal van ambassadeurs, zoals Dennis van de Geest, Bettine Vriesekoop, Wolter Kroes, Irene Moors en Nellie Cooman zetten zich in voor deze feestelijke dag.

Nationale Ouderendag

Nationale Ouderendag is een jaarlijks terugkerend evenement in oktober. In 2021 ligt de focus op het geven van aandacht aan ouderen, waarbij we onze community's oproepen om hun activiteiten onder de aandacht te brengen bij ouderen uit de buurt. 43 vrijwilligersgroepen, zoals bijvoorbeeld breiclubs en OldStars Sport-clubs, bezorgen op vrijdag 1 oktober ruim 4.500 ouderen een onvergetelijke dag. Hiermee is de (door corona aangepaste) doelstelling gehaald.

OldStars Sport

Door de beperkende maatregelen moeten sportverenigingen meerdere malen voor langere periodes dicht, waardoor OldStars-activiteiten niet door kunnen gaan. In deze periode is gewerkt aan de voorbereidingen voor de heropening van clubs, het bieden van alternatieve activiteiten, het voeren van online (intake-)gesprekken met geïnteresseerde verenigingen en het houden van overleggen met clubs waarmee al een traject gestart is. Op deze manier kunnen we van start zodra de coronamaatregelen dat weer mogelijk maken. Mede hierdoor zijn de doelstellingen toch behaald.

Aan het eind van 2021 kent OldStars Sport niet de beoogde elf, maar vijftien aangepaste spelvormen, met naast OldStars *walking football* ook OldStars hockey, tennis, handbal, korfbal, basketbal, tafeltennis, rugby, badminton, biljart, waterpolo, running, boksen, volleybal en cycling. Daarnaast is er ook de variant OldStars in de Wijk. Hierbij vinden de activiteiten niet op de sportvereniging plaats maar bij de voorzieningen in de wijk, zoals een (kunst)grasveld of een Cruyff Court. In totaal zijn er eind 2021 566 clubs en 9.310 deelnemers en daarmee zijn de doelstellingen (560 clubs in 2021) ruimschoots behaald. De deelnemers waarderen OldStars in de jaarlijkse impactmeting met een 8,7. OldStars blijkt een positieve invloed te hebben op de ervaren gezelligheid, vitaliteit, maatschappelijke betrokkenheid en het gevoel er weer bij te horen. 82% van de deelnemers spreekt elkaar buiten de trainingen om en 60% heeft dankzij OldStars een betere lichamelijke conditie.

OldStars Vitaal

OldStars Vitaal is het beweegprogramma voor ouderen in een woonzorgcentrum. OldStars Vitaal is het vervolg op het programma 'Vitaliteitsspelen' dat in 2020 en 2021 georganiseerd werd door SportVibes en Stichting Gouden Dagen. Het Nationaal Ouderenfonds en Sportvibes bouwen nu samen voort op dit concept onder de noemer OldStars Vitaal. Onze missie is om ouderen de positieve effecten van bewegen te laten ervaren. In 2022 zal OldStars Vitaal op 10 nieuwe locaties geïmplementeerd worden. Het doel is om hiermee dit jaar in totaal 500 ouderen structureel in beweging te laten komen. In drie jaar willen wij landelijk zoveel mogelijk woonzorgcentra, zorg- en welzijnsorganisaties in de wijk en gemeenten bewustmaken van het belang van structureel beweegaanbod voor ouderen. Ook willen we hen motiveren om zelf een actieve rol te spelen in lokale beweegcommunity's in en rondom woonzorgcentra. Door deze community's worden binnen drie jaar ruim 10.000 ouderen structureel in beweging gebracht. Onderdeel van OldStars Vitaal zijn de VitaliteitSpelen, de nationale beweegweek voor ouderen, die in 2022 voor het eerste georganiseerd zal worden.

Samen breien

Wekelijks komen er door heel Nederland ouderen samen om te breien of op een andere manier creatief met elkaar bezig te zijn. Eind 2021 zijn er 157 breiclubs aangesloten bij het Ouderenfonds. Dit is niet de groei naar 175 clubs die we voor 2021 voor ogen hadden. Dit komt door de coronamaatregelen waardoor samen komen om te breien gedurende een langere periode niet mogelijk is.

De doelstelling om de deelnemers beter te leren kennen is door een eerste impactmeting onder alle breiers wel behaald. Samen Breien wordt door hen beoordeeld met een 8,4. De liefde voor breien, haken of handwerken was voor deelnemers de voornaamste reden om bij een club te gaan. Maar voor 64% was er ook behoefte aan nieuwe contacten. Deelnemers hebben ook buiten de bijeenkomsten contact met elkaar. 66% geeft aan dat ze door Samen Breien een nieuwe vriendschap of kennis heeft gevonden. Daarnaast hebben we de breicoördinatoren beter leren kennen door de twee inspiratiesessies die online zijn gegeven door medewerkers van het Ouderenfonds.

Schrijfmaatje

Aan het eind van 2020 maken 504 ouderen en 94 woonzorgcentra gebruik van Schrijfmaatje. Het doel voor 2021 is de aantallen op een gelijk niveau te houden. Eind 2021 hebben 588 ouderen een eigen Schrijfmaatje en ontvangen 110 woonzorgcentra groepspost. Eind 2021 zijn er 1.451 unieke vrijwilligers actief als Schrijfmaatje en samen hebben zij 2.041 matches. De doelstellingen zijn daarmee ruimschoots behaald. Ook is deze dienst eind 2021 met deze aantallen groter dan ooit.

De resultaten van de evaluatie en de impactmeting bij ouderen en woonzorgcentra zijn eveneens positief. Ouderen hebben door hun persoonlijke Schrijfmaatje het gevoel dat ze erbij horen (50%) en ze vinden een nieuwe vriendschap of kennis (53%). Bij Schrijfmaatje groepspost lezen de ouderen de post regelmatig opnieuw (39%) en bewoners hebben meer het gevoel dat ze erbij horen (69%). Zowel de ouderen die een eigen Schrijfmaatje hebben als de woonzorgcentra die groepspost ontvangen, beoordelen Schrijfmaatje met een 8.

Uitjes

In 2021 hebben we in totaal 143 ouderen blij kunnen maken met een mooie dag op het strand. De oorspronkelijke doelstelling (1.500 ouderen) is niet gehaald. Dit komt enerzijds door corona en anderzijds doordat de uitjes voor het eerst kostendekkend worden georganiseerd en deze hierdoor fors duurder zijn. Ouderen geven aan de prijs hierdoor te hoog te vinden.



"Soms kun je me 's avonds opvegen van vermoeidheid, maar ik krijg er ook zoveel energie van. Vorig jaar gingen we naar een tentoonstelling die maar eens in de twee jaar plaatsvindt. Een 91-jarige mevrouw was mee en zei: "Over twee jaar gaan we toch wel weer?" Daar word ik echt gelukkig van. Ik blijf dit gewoon doen tot ik zelf achterin de bus zit."

Tycho Kloppenburg
vrijwilliger bij Plusbus033

Welkom Online

Welkom Online is een gratis online lesprogramma waarbij ouderen stap voor stap verschillende digitale thema's doorlopen en online vaardigheden ontwikkelen. Welkom Online is ontwikkeld door VodafoneZiggo – met medewerking van ECP/veiliginternetten.nl en Netwerk Mediawijsheid. Het lesprogramma wordt ondersteund door het Nationaal Ouderenfonds, VodafoneZiggo, Samsung Nederland en ASML. Ook in 2021 kan het lesprogramma niet alleen zelfstandig of onder begeleiding van een vrijwilliger, maar ook in een groep worden gevolgd.

Omdat door corona de begeleiding door vrijwilligers een aantal maanden stil ligt en er in deze periode ook weinig groepslessen kunnen plaatsvinden, is de Welkom Online Helpdesk aangehouden om ouderen te kunnen helpen met online en digitale vragen. In verband met de professionalisering van de Digihulplijn is er in het najaar besloten de Welkom Online Helpdesk te stoppen en aan te sluiten bij de Digihulplijn. De doelstelling voor 2021 is om tenminste 1.000 ouderen met hulp van Welkom Online te helpen digitaal vaardiger te worden. Deze doelstelling is ruimschoots behaald: er maken in totaal 1.213 mensen gebruik van het lesprogramma. 742 ouderen volgen zelfstandig het programma. 471 ouderen krijgen begeleiding door een vrijwilliger, nemen deel aan een groepsles of zij bellen met de helpdesk. Ouderen waarderen het programma en de begeleiding bij Welkom Online gemiddeld met een 7,9.

Zilverlijn

De Zilverlijn is een gratis beldienst die eind 2021 7 jaar bestaat. Ouderen ontvangen op een vast dagdeel een telefoontje van een vrijwilliger. Het doel hiervan is het tegengaan van eenzaamheid door een gezellig praatje. In 2021 vinden in totaal 32.594 telefoongesprekken plaats. Het gestelde doel van 33.000 is hiermee net niet gehaald, maar het is wel het hoogste aantal behaalde telefoontjes sinds het begin van de Zilverlijn. Dit aantal is ook bereikt doordat ouderen in deze coronaperiode vaak niet één maar meerdere keren per week gebeld worden. Ondanks corona en de toegenomen eenzaamheid blijft het erg moeilijk om nieuwe ouderen te interesseren voor deze dienst. Ook kent de Zilverlijn een hoog verloop: jaarlijks stopt ongeveer 40% van het aantal deelnemers met de Zilverlijn.

De deelnemers, met een gemiddelde leeftijd van 81 jaar, beoordelen de dienst met een 8,2. 84% heeft over het algemeen een goede klik met de vrijwilliger. In 2021 vinden diverse online bijeenkomsten plaats rondom het thema 'omgaan met moeilijke gesprekken'. Behalve voor ouderen, blijkt de Zilverlijn ook betekenisvol in het kader van re-integratie voor vrijwilligers met bijvoorbeeld long covid.

Innovatie

Door middel van onderzoek en ontwikkeling pakt het Ouderenfonds maatschappelijke uitdagingen rondom ouder worden aan. We voeren projecten uit die leiden tot de ontwikkeling van nieuwe interventies, producten, diensten of processen om het welzijn van (kwetsbare) ouderen te verbeteren. In deze projecten werken we samen met onderzoekscentra, bedrijven en universiteiten uit binnen- en buitenland. Samen bedenken we oplossingen voor de toenemende druk op zorg en welzijn door de vergrijzing. Daarnaast kijken we naar kansen: Nederlanders worden steeds ouder en blijven langer gezond. De basis van ontwikkeling zijn de behoeften van ouderen. We betrekken ouderen en behartigen hun belangen bij de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten.

Ouderenpanel en Coronapanel

Ouderen die graag mee willen denken, kunnen lid worden van het Ouderenpanel. Leden van het Ouderenpanel werken voornamelijk mee aan kwantitatieve onderzoeken, maar een deel heeft zich ook aangemeld om deel te nemen aan extra onderzoek, zoals een focusgroep of interview. In 2021 bestaat het Ouderenpanel uit ruim 1.400 55-plussers. In 2021 doen panelleden onder andere mee aan een onderzoek over mobiliteit in gemeenten en geven zij hun mening over een communicatie-uiting over LHBTI.

Het Coronapanel, dat in 2020 werd opgericht, loopt door tot de zomer van 2021. Dit panel van 55-plussers ontvangt op regelmatige basis korte enquêtes over actuele zaken rondom corona. Dit stelt het Ouderenfonds in staat om op korte termijn de mening van ouderen te peilen en hiermee te reageren op het nieuws. Het Coronapanel bestaat uit ongeveer 520 deelnemers. In 2021 vullen de panelleden 6 enquêtes in.

Impactmetingen

Het Ouderenfonds meet haar impact op het leven van de deelnemers aan de activiteiten. De resultaten van de impactmeting geven inzicht in de doeltreffendheid van de activiteiten en vormen de basis van eventuele verbeteringen en (door)ontwikkeling. In 2021 zijn er 10 impactmetingen uitgevoerd bij bestaande projecten en diensten van het Ouderenfonds. De resultaten hiervan zijn gecommuniceerd in de nieuwsbrieven en dienen daarnaast als input voor jaarplannen en aandachtsgebieden voor 2022. Ook zijn de resultaten van alle impactmetingen naast elkaar gelegd om te zien op welke gebieden het Ouderenfonds daadwerkelijk impact maakt en op welke gebieden het Ouderenfonds wil inzetten om de impact verder te vergroten. Het gebied waarop we de grootste impact maken in 2021 is toename van vitaliteit bij de deelnemers. Het gebied waar de meeste ruimte ligt voor impactgroei is de leeftijdsvriendelijke omgeving. In 2022 worden de impactmetingen verder ontwikkeld waarbij we het aantal respondenten hopen te verhogen.

hiStory

Samen met negen andere organisaties werkt het Ouderenfonds binnen het internationale project hiStory aan een app en platform om verhalen te creëren en te delen. Het gaat om de herinneringen en persoonlijke ervaringen van de deelnemers. Verhalen met elkaar delen zorgt voor meer erkenning, herkenning en verbinding. En waar meer gedeeld wordt, heerst minder eenzaamheid. In 2021 heeft het Ouderenfonds de ontwikkelde materialen, de app en de werkmethode getest onder ouderen zodat het eindproduct straks zo goed mogelijk aansluit op de doelgroep. In het voorjaar van 2022 zal het eindproduct gelanceerd worden.

Innovatie in zorginstellingen

In het project 'Activiteiten in Zorginstellingen' beoogt het Ouderenfonds ouderen in een intramurale setting te betrekken bij de Zilverlijn, Schrijfmaatje en Welkom Online, waardoor de kwaliteit van leven toeneemt en de gevoelens van eenzaamheid afnemen. Hiervoor heeft het Ouderenfonds in een pilot bij een aantal zorginstellingen ambassadeurs aangesteld die deze activiteiten promoten. Deze ambassadeurs zijn eerst (in verband met corona) online getraind om vertrouwd te raken met de inhoud, organisatie en promotie van deze activiteiten. In het najaar zijn enkele groepsactiviteiten van Welkom Online en Schrijfmaatje opgestart bij de deelnemende zorginstellingen. Eind 2021 is de pilot geëvalueerd. De pilot gaf onvoldoende aanleiding om het project op deze manier voort te zetten.

In het project 'De zorg in beweging, bewegen in de zorg' ontwikkelt het Ouderenfonds een dienst om het bewegen onder ouderen in zorginstellingen te bevorderen. Beweging stimuleert vitaliteit en heeft een positief effect op het algehele welzijn van ouderen. Hiervoor organiseert het Ouderenfonds een reizende expositie, begeleid met een training en een toolkit, waarbij we verschillende zorginstellingen inspireren en ondersteunen bij het implementeren van innovatieve beweegoplossingen. Op basis van focusgroepen met experts in de zorgsector en zorgverleners kozen we voor de vorm van een rondreizende expositie. Eind 2021 is er een pilot georganiseerd bij een woonzorgcentrum. De evaluatie hiervan is positief. In 2022 trekt de rondreizende expositie verder naar nieuwe zorginstellingen.

LEAVES

In het project LEAVES, gestart in 2020, heeft het Ouderenfonds samen met internationale partners een online programma ontwikkeld over rouwverwerking. Het programma begeleidt ouderen die hun partner zijn verloren. Door kleine opdrachten, oefeningen en uitleg begeleidt het programma ouderen door (een deel van) het rouwproces. In 2020 en 2021 ontwikkelen we het programma verder en doen gebruikersonderzoek. Dit doen we door middel van focusgroepen en een kwalitatieve survey onder eindgebruikers (ouderen) en stakeholders. In 2022 starten we met een uitgebreide test waarin ouderen gedurende 10 weken het programma gaan gebruiken.

LHBTI-Ouderen

Het Ouderenfonds organiseert in 2021 gespreksessies waarbij vrijwilligers van het Ouderenfonds en toekomstige zorgprofessionals (studenten MBO en HBO Zorg en Welzijn) in gesprek gaan met LHBTI-ouderen. Van deze gesprekken worden opnames gemaakt die verwerkt zijn in een podcast van 11 afleveringen waarin LHBTI-ouderen vertellen over hun levenservaringen. De podcast is vanaf oktober 2021 te beluisteren op onze website (ouderenfonds.nl/podcasts-lesmateriaal-lhbt) en is in 2021 211 keer beluisterd. Voor het onderwijs wordt de podcast aangevuld met een lespakket dat door diverse organisaties opgenomen is in het reguliere curriculum. In het najaar doen verschillende LHBTI-stellen hun verhaal in een campagne en vergroten zo de zichtbaarheid van deze groep.

PACO

In 2021 is het project PACO afgerond. In PACO onderzoeken we de achterliggende motivaties van ouderen rondom voedingskeuzes en de manier waarop we gezonde keuzes kunnen bevorderen met behulp van een virtuele coach. In 2020 vond de pilot plaats waarbij zo'n 40 ouderen de ontwikkelde app uitprobeerden in het dagelijks leven. In 2021 worden de resultaten geanalyseerd en is het project afgerond. De PACO-app krijgt een vervolg binnen het Pharaon-project.

Pharaon

In het project Pharaon werkt het Ouderenfonds in een internationaal team aan innovatieve manieren om ouderen te ondersteunen bij het vergroten van hun mobiliteit en het verminderen van eenzaamheid. Het doel is om verschillende tools en technologieën te koppelen waar ouderen en hun sociale omgeving gemakkelijk gebruik van kunnen maken. De gekozen technologieën maken meer sociaal contact mogelijk en ondersteunen bij gezond en actief ouder worden. In 2021 zijn de technologieën getest met enkele gebruikers om te toetsen of het technisch werkt. In 2022 wordt gedurende een jaar het gebruik op grote schaal getest in de praktijk.

Salsa

In het Europese project Salsa ontwikkelen we een digitaal platform dat lokale sportinitiatieven voor ouderen ondersteunt. Het platform faciliteert trainers door het aanbieden van videomateriaal en de functionaliteit om ervaringen uit te wisselen met andere trainers. Ook kunnen ouderen hier terecht om sportactiviteiten en -groepen te vinden die aansluiten bij hun interesse. In het project werken we nauw samen met OldStars. In 2020 krijgt het platform door middel van een co-creatieproces met trainers steeds meer vorm. In 2021 vindt de pilot plaats. Gedurende deze pilot testen verschillende sportgroepen en trainers drie maanden lang het platform. Het project wordt in het tweede kwartaal van 2022 afgerond.

Sharing stories, Sharing life

In dit project ontwikkelt het Ouderenfonds samen met partners een training voor vrijwilligers en professionals om met ouderen gesprekken te voeren over hun leven en wat zij belangrijk vinden. Bepalende momenten in het leven van een oudere kunnen hem of haar aanmoedigen om oude of nieuwe interesses, hobby's of sociale activiteiten weer op te pakken of [opnieuw] contact te maken met anderen. In 2021 zijn alle ontwikkelde materialen (zoals bijvoorbeeld een handboek en online middelen) getest tijdens een internationale pilot in Nederland, Engeland, Luxemburg en Oostenrijk. Na de pilot is het materiaal op basis van de feedback verbeterd. Het eindresultaat is tijdens een internationale presentatie aan bijna tweehonderd internationale vrijwilligers en zorgorganisaties gepresenteerd. Het project is in augustus 2021 afgerond. Alle materialen zijn gratis te downloaden van de website van het Ouderenfonds. Het Ouderenfonds heeft de intentie om het materiaal te verwerken in de training van eigen vrijwilligers.

3. Onze communicatie en fondsenwerving

Het Ouderenfonds stimuleert ouderen om bewust sociaal actief te blijven en inspireert de maatschappij om een leeftijdsvriendelijke samenleving te zijn. Met onze communicatie betrekken we ouderen, donateurs, vrijwilligers, partners en het Nederlandse publiek bij onze missie en leggen we verantwoording af over de resultaten van ons werk. Door onze fondsenwerving te professionaliseren zorgen we ervoor dat onze activiteiten steeds meer ouderen bereiken.



3.1 Fondsenwerving

VriendenLoterij

In 2021 mag het Ouderenfonds weer mooie bijdragen ontvangen van de VriendenLoterij. Een van de projecten die hierdoor in 2021 uitgebouwd kan worden is het project De Derde Helft. Dankzij de deelnemers van de VriendenLoterij is het Ouderenfonds in de gelegenheid nieuwe projecten te starten en meer ouderen te bereiken. Rond de Nationale Balkon Beweedag is er opnieuw een samenwerking. De ambassadeurs van de VriendenLoterij, zoals Vivian Slingeland en Wolter Kroes, worden ingezet om er een extra feestelijke dag van te maken. Ook is er een mooie bijdrage ontvangen vanuit het tv-programma Deal Or No Deal.

Particuliere fondsenwerving

In 2021 sluiten we het jaar af met 9.850 donateurs die het Ouderenfonds steunen met een frequente (maandelijkse tot jaarlijkse) machtiging. We verwelkomen 5.340 nieuwe donateurs. Door corona kunnen diverse geplande fondsenwervende evenementen niet doorgaan, maar op het gebied van behoud en loyaliteit boeken we mooie resultaten. Door beter beheer en betere communicatie weten we meer donateurs te behouden. Dit traject wordt in 2022 doorgezet en geoptimaliseerd. Ook willen we onze structureel donerende achterban laten groeien

Nalatenschappen

In 2021 ontvangt het Ouderenfonds 11 nalatenschappen. Om de continuïteit van de nalatenschappen te waarborgen zijn er in 2021 verschillende campagnes rondom nalatenschappen ontworpen om zo het Nederlandse publiek beter te bereiken. Dit heeft geleid tot 1.538 aanvragen van het boekje 'Zo regel ik mijn testament'. De brochure 'Nalaten aan het Ouderenfonds' is 201 keer aangevraagd. Naar aanleiding van de campagnes vinden er mooie gesprekken plaats met (potentiële) erflaters. Door reacties op campagnes persoonlijk op te volgen zien we een stijging van het aantal personen dat aangeeft het Ouderenfonds op te hebben genomen in het testament. Het gaat op dit moment om 29 personen.

Zakelijke fondsenwerving

De invloed van corona op het bedrijfsleven is merkbaar en bedrijven zijn terughoudend in hun financiële steun. Ook worden opnieuw een aantal activiteiten van het Ouderenfonds on hold gezet. Het Ouderenfonds zoekt steeds naar wat wél kan en dat mag altijd rekenen op de steun van bedrijven uit heel Nederland. Onze vaste partners ASML, Menzis, ASN Foundation, PostNL, VodafoneZiggo Foundation, Samsung, LFE, Hoogvliet, Poiesz Supermarkten, Newomij, innocent drinks, Dirk van den Broek en Stern/Mercedes zijn ook dit jaar bereid te helpen. Daarnaast zijn er nieuwe partnerships afgesloten met o.a. Transdev, de Facilicom Foundation en de Vattenfall foundation. Acties bij HEMA en Jacobs Douwe Egberts waarbij spaarpunten gedoneerd kunnen worden, zorgen voor mooie aandacht en opbrengst voor het Ouderenfonds. Wij danken alle bedrijven voor hun bijdragen en hopen in 2022 weer op de steun van het Nederlandse bedrijfsleven te mogen rekenen. We hebben daarbij extra aandacht voor het continueren van huidige partnerships, het inzetten op duurzame (meerjarige) partnerships en het aangaan van nieuwe relaties. Ook kijken we wat partners, naast een financiële bijdrage, nog meer kunnen doen om ons te steunen. Bijvoorbeeld door de inzet van medewerkers of het onder de aandacht brengen van onze activiteiten in hun eigen communicatiekanalen. Zo worden bedrijven ook echt onze ambassadeurs.

Vermogensfondsen

Vermogensfondsen zijn belangrijke samenwerkingspartners voor het Ouderenfonds. Zij steunen landelijk en lokaal de realisatie van onze projecten. In 2021 ontvangen we een bijdrage van 36 fondsen en stichtingen. De samenwerking met de fondsen van wie wij in 2020 voor het eerst financiële steun mochten ontvangen is verder verstevigd en uitgediept. Ook in 2021 ondervinden we bij de uitvoering van onze projecten en activiteiten hinder van de coronabeperkingen. Fondsen en stichtingen steunen echter onverminderd onze inspanningen om tussen de lockdowns door onze projecten zo veel mogelijk – en waar nodig aangepast – doorgang te laten vinden. Veel fondsen die bijvoorbeeld de kerstdiners financieel steunen, stemmen ermee in om hun bijdrage ofwel ten goede te laten komen aan de kerstdiners in 2022, ofwel deze te gebruiken voor andere activiteiten in 2021. De ervaring die wij in 2020 opdeden met het tijdig informeren van de vermogensfondsen over de ontwikkelingen en (on)mogelijkheden in coronatijd, heeft hierbij zeker meegespeeld.

Subsidies van overheden

In 2021 ontvangt het Ouderenfonds vier bijdragen van gemeenten [Alphen aan den Rijn, Almere, Dordrecht en Smallerland] en drie van een provincie. Van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport ontvangen wij twee subsidies. Het programma Innovatie werd mede mogelijk gemaakt door Erasmus+, Horizon 2020 Innovation Action (EU) en ZonMw (Create Health en AAL programme).

3.2 Communicatie

Doelgroepen

In haar communicatie richt het Ouderenfonds zich op verschillende groepen belanghebbenden. Vanzelfsprekend gaat onze aandacht uit naar de doelgroep ouderen, de deelnemers aan onze activiteiten. Via foldermateriaal, de website en het magazine Goud houden we hen op de hoogte. Ook welzijnsorganisaties en zorginstellingen bereiken ouderen. Zij ontvangen een digitale en papieren nieuwsbrief. Vrijwilligers, scholen, particuliere donateurs, zakelijke partners en fondsen maken ons werk met hun tijd, inzet en financiële bijdrage mogelijk. Via persoonlijk contact, digitale en papieren mailingen, de website en social media informeren en betrekken we hen bij ons werk. Via de media bereiken wij het Nederlandse publiek.

Pers en media

Doorlopend vragen we aandacht voor de activiteiten van het Ouderenfonds. Zo is de tweede editie van de Nationale Balkon Beweegdag een succesvolle samenwerking van iconische locaties (zoals Paleis Soestdijk en het Olympisch stadion), lokale beweegcoaches, verenigingen en ambassadeurs. Dit heeft als resultaat een grote lokale zichtbaarheid van de actie. Ook blijft het belangrijk om het Ouderenfonds rondom relevante thema's een stem te geven in het maatschappelijke debat. Zo geeft directeur Corina Gielbert naar aanleiding van coronapersconferenties verschillende statements die worden opgenomen in landelijke media zoals de NOS en het AD.

Persoonlijke inzet van particulieren voor het Ouderenfonds wordt in 2021 veel belicht. Zo wordt bij de Grote Kerstkaartenactie regelmatig lokaal aandacht geschonken aan kinderen die (nog net voor de vroege kerstvakantie) bij buurtgenoten een kerstwens door de brievenbus doen. Mooi is ook de grote impact die de actie dit jaar op het zorgpersoneel heeft. Een artikel van het Ouderenfonds hierover wordt landelijk gedeeld. Belangrijk blijven daarnaast de initiatieven van bedrijven en organisaties. Zo gaan we mee in de berichtgeving over de kerstcampagne van Radio 538, waarbij er voor onder andere het Ouderenfonds geld wordt opgehaald.

De Grote Kerstkaartenactie

In 2021 organiseert het Ouderenfonds samen met PostNL en Kidsweek voor de zevende keer de Grote Kerstkaartenactie. De actie sluit aan bij een actuele behoefte in december, omdat in de lockdown een kaartje sturen naar ouderen wél kan. We verlengen de actie daarom met een week. De landelijke media deelt de actie, waaronder het AD, KoffieTijd en Linda.nl. Vanuit het overheidsprogramma Eén Tegen Eenzaamheid schrijft demissionair minister Hugo de Jonge ook een kerstkaart samen met twee Haagse scholieren en hij videobelt met de hele klas. Er doen maar liefst 1.762 scholen mee aan de actie, samen zorgen zij voor 230.000 kaarten. De inzet van mensen thuis en van bedrijven komt hier nog bij. We ontvangen vele hartverwarmende reacties van woonzorginstellingen, de kaarten zijn voor zowel de bewoners als hun verzorgers een belangrijke opsteker.

Online communicatie

In 2021 bouwt het Ouderenfonds verder aan een duurzame online communicatiestrategie. We meten en verbeteren de conversie van de website. Onze interactie via social media verandert: volgers op Facebook en Instagram zien door de ontwikkelingen van de sociale platformen niet meer elk bericht en gaan meer actief in gesprek. We versterken onze online aanwezigheid en besteden meer tijd aan webcare. Opvallend is de aanhoudend hoge betrokkenheid bij de persoonlijke verhalen. Daarnaast groeit Instagram in 2021 naar 2.400 volgers, wat laat zien dat de online aanwezigheid van het Ouderenfonds voor een steeds bredere doelgroep relevant is. De focus ligt in 2022 op het creëren van meer eigen content met onze community's, waarmee we ons merk verstevigen en optimaal gebruik maken van de opgebouwde betrokkenheid op onze kanalen.

Magazines en nieuwsbrieven

Magazine Goud wordt drie keer per jaar verstuurd naar deelnemers, donateurs, vrijwilligers en welzijnsorganisaties. In december voeren we een lezersonderzoek uit, waarvan de resultaten in 2022 verwacht worden. Verder ontvangen ongeveer 3.400 locaties van zorginstellingen en welzijnsorganisaties in 2021 een papieren nieuwsbrief. Digitale nieuwsbrieven worden regelmatig verstuurd naar ouderen en verschillende groepen vrijwilligers.

Vooruitblik 2022

In 2021 is ingezet op het versterken van de (online) betrokkenheid van de achterban. Het Ouderenfonds wil dit in 2022 voortzetten en nog meer mensen bereiken op de thema's die belangrijk voor hen zijn. Zo wordt de website van OldStars vernieuwd en wordt er meer content gemaakt om ouderen op een laagdrempelige manier te laten bewegen en met elkaar in contact te laten komen. Ook de versterkte inzet op het uitbreiden van community's heeft invloed op de communicatie. We zullen community's ondersteunen bij het opzetten en uitbreiden van activiteiten en bij de lokale PR om meer mensen te bereiken. Tenslotte starten er nieuwe projecten waar het Ouderenfonds ouderen, vrijwilligers en partners bekend mee wil maken en die nadrukkelijk terug zullen komen in de communicatie.

4. Onze organisatie

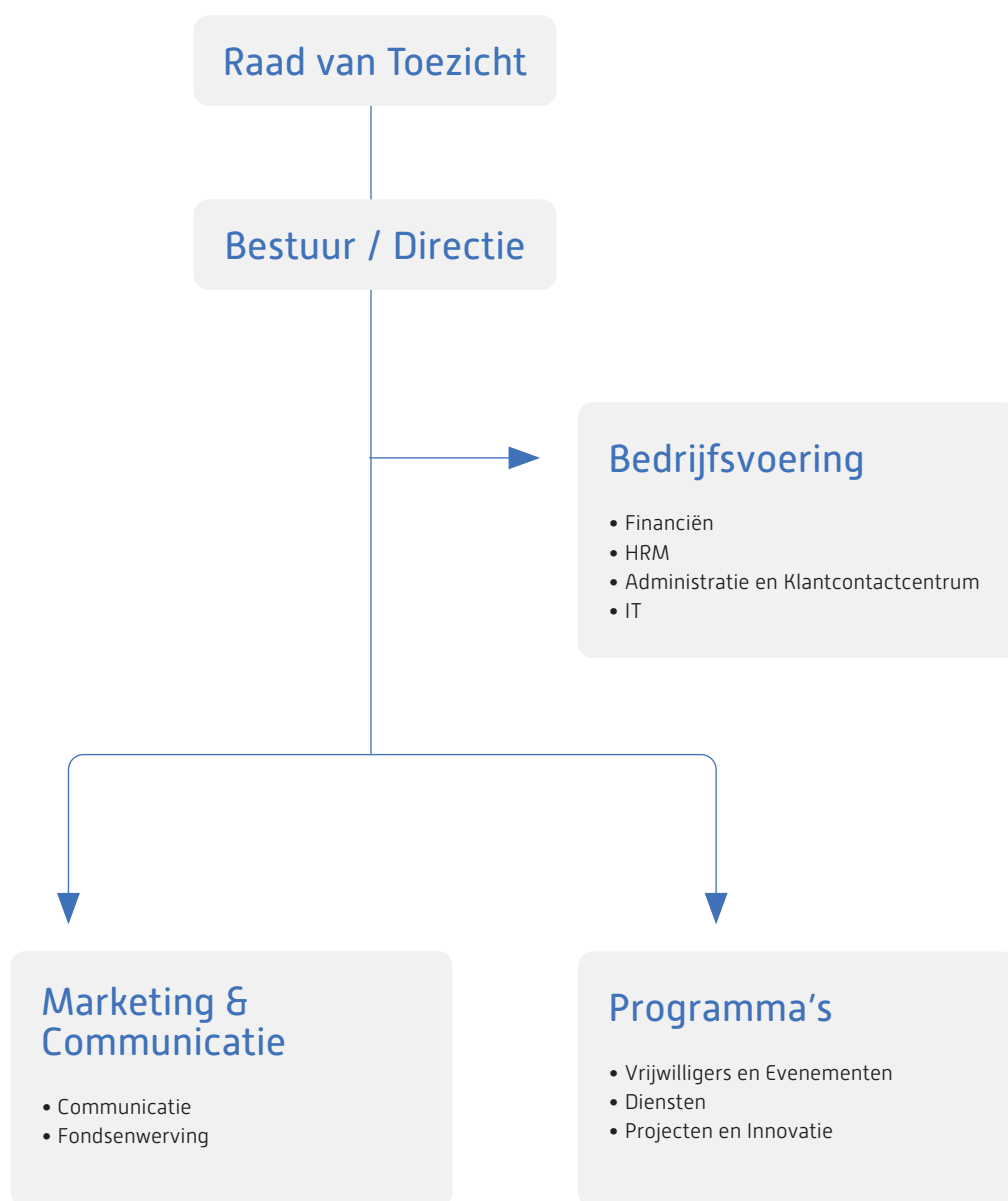
Het Ouderenfonds zet zich in voor ouderen in Nederland. Wij geloven in de kunst van het samen ouder worden en de kunst van het ouder zijn. Dankzij de inzet van vrijwilligers, ambassadeurs en medewerkers stimuleren we ouderen om actief ouder te worden, zetten we ons in voor een leeftijdsvriendelijke omgeving en bestrijden we eenzaamheid.



4.1 Onze interne organisatie

Het aantal medewerkers van het Nationaal Ouderenfonds betreft 42,0 fte op 31 december 2021 (41,4 fte op 31 december 2020). Voor alle medewerkers, inclusief de directeur, is de CAO Sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening van toepassing. Naast salaris ontvangt het personeel een individueel keuzebudget (IKB). Het budget kan naar eigen inzicht worden ingezet voor verlof, geld of een combinatie daarvan. Vanuit de CAO wordt tevens een loopbaanbudget opgebouwd ter bevordering van de duurzame inzetbaarheid. De pensioenregeling is ondergebracht bij de Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Er worden geen bonussen uitgekeerd aan medewerkers, inclusief de directeur. Het ziekteverzuim in 2022 gestegen naar 5,9% (2,5 in 2020). In totaal zijn er 28 verzuimmeldingen gedaan.

Organogram



4.2 Medewerkers

Hybride werken

De pandemie zorgt ervoor dat we anders gaan kijken naar de inrichting van het werk. De werk-privé-balans vraagt extra aandacht en we willen medewerkers ertegen beschermen dat werk en privé te veel in elkaar overlopen. Het maakt ons ook bewuster van ons werk en in welke omgeving we bepaalde taken het best kunnen uitvoeren. Een van de lockdowns benutten we om het kantoor toekomst- en coronaproof in te richten én om bij de wensen en behoeften van medewerkers aan te sluiten.

Door middel van een vragenlijst wordt onderzocht wat de ervaringen van medewerkers zijn. Aan de hand hiervan wordt vastgesteld met welke richtlijnen we het hybride werken gaan inrichten. We concluderen dat de wensen en behoeften verschillend zijn en afhankelijk van het soort werk dat iemand doet. Maar ook dat medewerkers het fijn vinden om zelf te kunnen bepalen welke taken waar gedaan worden en dat er afwisseling is tussen het werken thuis en op kantoor. We starten met een pilot in deze vrije vorm. De richtlijn voor leidinggevendenden is om in hun team te stimuleren eens in de zoveel tijd naar kantoor te komen en een vaste afspraak voor een fysiek overleg met het team in de agenda te zetten.

Ondanks de uitdagingen van het inrichten van een thuiswerkplek en het vinden van een gezonde combinatie van werk en privé, kijken we positief terug op de ontwikkelingen omtrent het hybride werken. We zijn van mening dat de huidige inrichting van het kantoor bijdraagt aan een gezond en inspirerend werkklimaat dat uitnodigt om elkaar te ontmoeten en elkaar te inspireren.

Binding & behoud

In de afgelopen jaren hebben we te maken gehad met verloop. We zijn ons bewust dat de omvang van onze organisatie niet altijd voor iedereen een mogelijkheid biedt om door te kunnen groeien. Een te groot verloop is echter niet wenselijk en daarom zijn we aan de slag gegaan met de binding en behoud van medewerkers. In dit kader hebben we drie pijlers geformuleerd die bijdragen aan het verminderen van het verloop: werving & selectie, management development en ontwikkeling.

Ten aanzien van de zoektocht naar nieuwe collega's hebben we een nieuwe procedure vastgesteld en de teamleden meer onderdeel uit laten maken van de selectieprocedure. In 2021 hebben we door de verbeterde samenwerking tussen HR, leidinggevendenden en de teamleden de vacatures succesvol kunnen invullen. Daarbij hebben we ook nog eens voor twee vacatures interne kandidaten gevonden en hiermee invulling gegeven aan de interne doorgroeimogelijkheden.

Verder zoeken we ook meer samenwerking door eens in de zes weken een gezamenlijk overleg met teamleiders en MT-leden in te plannen. Dit met het doel om de teamleiders meer onderdeel te laten uitmaken van de strategische doelstellingen en keuzes. Daarbij is de input vanuit de teams en teamleiders heel wenselijk, zeker in tijden waarin binding door de afstand een stuk lastiger is. In het komende jaar zullen de drie pijlers verder aandacht krijgen en uitgewerkt worden.

Ontwikkeling

In het kader van ontwikkeling is er een aangescherpt beleid geformuleerd ten aanzien van de besteding van het loopbaanbudget dat medewerkers opbouwen over hun salaris. Op deze manier dragen we bij aan duidelijkheid omtrent de besteding en de doeleinden van het individuele budget. Daarbij is het de verantwoordelijkheid van medewerker en leidinggevende om samen in gesprek te gaan over het bestedingsplan. Dit met als doel om bij te dragen aan de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers. In 2022 zetten we verdere stappen op het gebied van organisatiebreed opleidingsbeleid en -budget en zullen we de voortgangsgesprekken ook koppelen aan ontwikkeldoelstellingen. In deze gesprekken maken we vervolgens afspraken ten aanzien van coaching en opleiding en de wijze van financiering.

Medewerkerstevredenheid

In 2020 deden we al een eenmalig medewerkerstevredenheidsonderzoek om te meten wat de stand van zaken was in tijden van de pandemie en de lockdowns. In 2021 gaan we hiermee verder en onderzoeken we aan de hand van vijftien drijfveren wat medewerkers belangrijk vinden en welke drijfveren zij voldoende terugzien binnen de organisatie. De relatie met collega's, strategie en doelgerichtheid en de relatie met de directe manager worden het meest gewaardeerd. Medewerkers zien vooral mogelijkheden voor verbetering bij de interne communicatie, werk-privébalans en waardering.

Na deze nulmeting zijn we op wekelijkse basis verder gegaan. Op deze manier willen we gerichte acties uitzetten om bij te dragen aan een optimale medewerkerstevredenheid en binding en behoud van onze medewerkers. Met behulp van een app wordt iedere week de stemming gemeten en wordt gevraagd of deze stemming werkgerelateerd is. Het systeem waarmee wordt gewerkt biedt daarnaast modules en tools die leidinggevend en teams kunnen gebruiken om met elkaar in gesprek te gaan of tips te krijgen over bepaalde zaken. Er is ook de mogelijkheid om extra enquêtes uit te zetten en dieper in te gaan op onderwerpen die leven binnen de organisatie.

Integriteitssysteem

In onze organisatie wordt grensoverschrijdend gedrag en machtsmisbruik in welke vorm dan ook niet geaccepteerd. Integer gedrag is de basis van alles wat wij doen, om recht te doen aan alle medewerkers en aan de mensen voor en met wie wij werken. Om te kunnen verzekeren dat wij het uiterste doen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen, regelt het Ouderenfonds een aantal zaken in het Integriteitssysteem. Sinds 2020 werkt het Ouderenfonds met een (extern) vertrouwenspersoon. Daarnaast kennen we een klachtenprocedure. In het verslagjaar zijn er geen meldingen.

4.3 Governance

Juridische structuur

Het Nationaal Ouderenfonds is een stichting en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 41150459. Het Ouderenfonds onderschrijft de drie principes van de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen, te weten een scheiding van toezicht houden en besturen, de optimale besteding van middelen en omgang met belanghebbenden. Per principe wordt hieronder uitgewerkt hoe dit binnen het Ouderenfonds is verankerd.

4.3.1. Scheiding van toezicht houden en besturen

Taak en werkwijze van de directie

De eenhoofdige directie is verantwoordelijk voor het bepalen van het beleid en de strategie en het vaststellen van de begrotingen. Daarnaast is de directie verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding die deels is gedelegeerd aan de leden van het managementteam. De directeur legt verantwoording af aan de Raad van Toezicht. Sinds 1 december 2015 is Corina Gielbert directeur van het Nationaal Ouderenfonds.

- De directie heeft in het bijzonder tot taak het strategisch beleid, de algemene coördinatie en de externe representatie op te zetten. Daarnaast is zij verantwoordelijk voor de inhoudelijke en administratieve kwaliteitsbewaking en het personeelsbeleid.
- De directie vergadert regelmatig met het managementteam. Besluiten van de directie worden zoveel mogelijk in het managementoverleg genomen en als zodanig vastgelegd.
- De directie ontvangt een bezoldiging conform de richtlijn die door Goede Doelen Nederland is opgesteld en voortvloeit uit de Code Goed bestuur voor Goede Doelen.



"Ik heb al kunnen beeldbellen met mijn schoondochter. Het is hartstikke makkelijk, maar dat wist ik niet! Lieke helpt me om digitaal vaardiger te worden. Ik wil alle belangrijke dingen leren. Het is ook gezellig, want je zag door corona bijna geen mens meer."

Annemiek Truggelaar

volgt het online lesprogramma [Welkom Online](#)

Taak en werkwijze van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid en de strategie van de directie en het financiële bestuur en op de algemene gang van zaken bij het Nationaal Ouderenfonds.

- › Het toezicht strekt zich uit tot:
 - a. De realisatie van de doelstellingen van het Nationaal Ouderenfonds
 - b. De strategie en de risico's die verbonden zijn aan de activiteiten
 - c. De opzet/werking van de interne systemen voor risicobeheersing en controle
 - d. De financiële verslaglegging
- › De Raad van Toezicht vergadert ten minste eenmaal per kwartaal. De directie legt tijdens deze vergaderingen verantwoording af aan de Raad van Toezicht.
- › Tot de jaarstukken van de stichting behoort een bestuursverslag waarin opgave wordt gedaan van de werkzaamheden in het boekjaar in overeenstemming met de bepalingen van de Code Goed Bestuur voor Goede Doelen. In het verslag worden van alle leden de relevante gegevens vermeld (personalia, beroep, nevenfuncties, tijdstip van eerste benoeming en de bijbehorende termijn).
- › De Raad van Toezicht bespreekt ten minste eenmaal per jaar het eigen functioneren.
- › De Raad van Toezicht treedt op als werkgever van de directie. De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor de benoeming, het vaststellen van de arbeidsovereenkomst en de schorsing en ontslag van de directie, en houdt toezicht op het functioneren. Jaarlijks wordt dit functioneren van de directie door de Raad van Toezicht geëvalueerd.
- › De leden van de Raad van Toezicht genieten geen bezoldiging. De leden kunnen de gemaakte onkosten vergoed krijgen.
- › De Raad van Toezicht bestaat ultimo 2021 uit Wouter Kolff (voorzitter), Marlies Sikken, Franck Erkens en Tinie Kardol. In 2021 is gezocht naar uitbreiding. De gesprekken hiervoor zijn begin 2022 gevoerd. De verklaring van de Raad van Toezicht vindt u in hoofdstuk 6. De hoofd- en nevenfuncties van de leden treft u in de bijlage.

Taak en werkwijze van de (financiële) auditcommissie

De auditcommissie is een vaste commissie binnen de Raad van Toezicht die uit ten minste twee leden bestaat. De commissie is belast met het houden van toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting en met de toetsing van de werking van de administratieve organisatie en interne controle, in het bijzonder de betalingsorganisatie en de werking van de interne risicobeheersing- en controlesystemen. Belangrijke aandachtspunten voor de auditcommissie zijn het toetsen van:

- › De naleving van wet- en regelgeving;
- › De werking van de beginselen van goed bestuur;
- › De financiële informatieverschaffing door de directie;
- › De naleving van aanbevelingen en de opvolging van opmerkingen van de externe accountant;
- › Het beleid van de directeur met betrekking tot fondsenwerving;
- › De relatie met de externe accountant.

Ook heeft deze commissie tot taak het uitbrengen van advies aan de Raad van Toezicht over de jaarrekening, de (meerjaren)begroting, het beleidsplan en belangrijke kapitaalinvesteringen van de stichting. De commissie bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht. De bijeenkomsten worden voorbereid door de manager bedrijfsvoering, die tevens de voorzitter is. Naast de 2 commissieleden is ook de directeur aanwezig bij de bijeenkomsten.

4.3.2. Optimale besteding van middelen

De stichting streeft naar een goede balans tussen efficiëntie [doelmatigheid] en effectiviteit [doeltreffendheid]. Naast de hoofddoelstelling houdt het Nationaal Ouderenfonds zich bezig met het werven van fondsen om alle activiteiten te kunnen financieren. Uitgangspunt voor de fondsenwerving zijn de richtlijnen van Goede Doelen Nederland en de CBF-erkenningsregeling.

Meerjarenbeleidsplan geeft richting

Er is een meerjarenbeleidsplan (inclusief meerjarenraming) opgesteld dat de beleidsdoelen en de financiële kaders aangeeft voor de komende jaren. Deze activiteiten vertalen zich in afdelingsoverstijgende organisatiedoelstellingen voor ieder kalenderjaar en in werkplannen voor de afdelingen. Op financieel gebied krijgen de plannen vorm in een jaarbegroting. De Raad van Toezicht keurt deze (financiële) plannen goed. De huidige strategie en beleidsplan loopt tot en met 2022. In 2021 is gewerkt aan de strategie voor 2023-2026 en is een nieuwe koers goedgekeurd door de Raad van Toezicht. Deze koers is aan het eind van 2021 verder uitgewerkt en begin 2022 vastgesteld door de Raad van Toezicht. In 2022 zal deze nieuwe strategie verder worden uitgewerkt en zal er een nieuw meerjarenbeleidsplan worden opgesteld met daaraan gekoppeld de meerjarenbegroting. In de begroting en het jaarplan 2022 is al rekening gehouden met de nieuwe vastgestelde koers.

Beleid ten aanzien van de continuïteitsreserve

De continuïteitsreserve is bedoeld voor de situatie dat de inkomsten onverhoopt zouden tegenvallen, terwijl de vaste kosten nog voor een bepaalde periode zullen doorlopen vanwege bestaande verplichtingen. Door op dat moment gebruik te maken van deze reserve is het mogelijk een periode te overbruggen om de terugval in inkomsten te herstellen of de bedrijfsvoering aan te passen. Voor de gewenste omvang is een berekening gemaakt op basis van de Strategische Risicoanalyse die ieder jaar wordt uitgevoerd door de organisatie. De hoogte van de continuïteitsreserve op basis van deze risico analyse is door de Raad van Toezicht vastgesteld.

Beleggingsbeleid

Er wordt een defensief beleggingsbeleid gevoerd waarbij risico's zoveel als mogelijk worden gespreid over verschillende beleggingsvormen. Er is sprake van een open, transparant, duurzaam en maatschappelijk verantwoord beleggingsbeleid waarbij de vermogensbeheerder (Van Lanschot) veiligheid en continuïteit combineert met een rendement dat de inflatie kan goedmaken.

CBF en ANBI

Het Nationaal Ouderenfonds is door het CBF erkend als een Erkend Goed Doel. Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) is een onafhankelijke organisatie die sinds 1925 fondsenwervende organisaties monitort. Het belangrijkste doel van het CBF is het bewerkstelligen van betrouwbare fondsenwerving en uitgaven van goede doelen. Ook het geven van transparante informatie over fondsenwervende instellingen aan het Nederlandse publiek en de regering zijn essentieel. Daarnaast zijn we aangemerkt als ANBI-instelling. Hierdoor zijn giften aan de organisatie, binnen de geldende regels, fiscaal aftrekbaar.

Code Goed Bestuur

De Code Goed Bestuur of de Code Wijffels, genoemd naar de voorzitter van de commissie die de code heeft ontworpen, is sinds 2005 de regeringscode voor fondsenwervende organisaties in Nederland. In 2007 is de Code Goed Bestuur opgenomen in de CBF Erkenning. De code schrijft bepaalde transparantie en integriteit van het bestuur en toezicht voor, vraagt openheid over de effectiviteit van de bestedingen en wil aandacht voor een zorgvuldige omgang met belanghebbende en het afleggen van verantwoording. Het Ouderenfonds handelt conform de Code Goed Bestuur en draagt zoals hierboven genoemd de CBF Erkenning. Daarnaast hanteert het Ouderenfonds de governancecode van Sociaal Werk Nederland, gekoppeld aan de CAO.



"We kookten erwtensoep voor mensen in de buurt. Ik heb in mijn eigen flat soep rondgebracht en zo mensen ontmoet die ik nog nooit had gezien. Ik heb het drukker dan ooit, maar het doet me zo ontzettend goed."

Ada van Noordwijk

doet mee met De Derde Helft

Goede Doelen Nederland

Het Nationaal Ouderenfonds is lid van en volgt de gedragsregels van Goede Doelen Nederland, de brancheorganisatie van erkende en in Nederland gevestigde goede doelen. Directeur Corina Gielbert is lid van het bestuur van Goede Doelen Nederland (portefeuille financiën).

Netwerk Mobiliteit Ouderen

Het Nationaal Ouderenfonds start in 2020, in samenwerking met de Maatschappelijke Alliantie, een Alliantie Mobiliteit met verschillende potentiële partners. We verkennen op welke manier we gezamenlijk mobiliteit voor ouderen kunnen optimaliseren. Nu ouderen langer thuis moeten blijven wonen, is het belangrijk dat zij dit kunnen doen met behoud van kwaliteit van en regie over hun leven. Mobiliteit is hierbij volgens ouderen een van de belangrijkste factoren en een voorwaarde om controle over hun eigen leven te behouden, dingen te kunnen blijven doen die belangrijk voor hen zijn en sociale contacten te onderhouden. Zonder mobiliteit verkleint hun leefwereld en sociale netwerk. In 2021 is hier uitvoering aan gegeven door te starten met de eerste fase van het project: de Mobiliteitscafés. In deze bijeenkomsten wordt onderzocht welke mobiliteitsvragen en -behoeften er liggen bij ouderen en op welke wijze deze, het liefst door een samenwerking van bestaande partners, kunnen worden opgelost. Het gewenste eindproduct is een mobiliteitsakkoord waarin wordt vastgelegd op welke wijze en door welke partijen er aan de knelpunten gewerkt zal worden. De komende jaren zal dit project worden uitgebreid en zal ook worden gewerkt aan een goede kennisbank en gedragsverandering.

Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Maatschappelijk verantwoord ondernemen is het hart van het werk van het Ouderenfonds. Iedere dag weer zetten we ons in voor ouderen. Uiteraard doen we dit met onze diensten, projecten en activiteiten. We stimuleren ouderen om actief ouder te worden, zetten ons in voor een leeftijdsvriendelijke omgeving en bestrijden eenzaamheid. We richten ons hierbij niet uitsluitend op de ouderen zelf, maar ook op hun naasten en op de samenleving. We werken nauw samen met bedrijven en instanties, overheden, donateurs, ambassadeurs en vrijwilligers. We verbinden mensen en organisaties om ons gezamenlijk in te zetten voor een samenleving waarin ouderen de mogelijkheden en kansen hebben om oud te worden zoals zij dit zelf willen.

Risicoanalyse

Het Nationaal Ouderenfonds brengt sinds 2016 jaarlijks de risico's van haar werk in kaart. Het doel is om risico's te inventariseren en hierop te acteren nog voordat incidenten zich kunnen voordoen.

Methode

Het managementteam stelt de risico's op strategisch en operationeel niveau vast. Deze risico's krijgen een score. Het bruto risico wordt berekend door de kans dat het risico daadwerkelijk optreedt (scorekans) te vermenigvuldigen met het effect (impact). Het managementteam brengt in kaart welke mogelijkheden het Ouderenfonds hanteert om het bruto risico te verlagen. Tenslotte wordt bepaald wat de consequenties van deze maatregelen zijn op het bruto risico en volgt hieruit het netto risico. De Raad van Toezicht wordt op de hoogte gesteld van de risico-inventarisatie.

De grootste risico's voor het Ouderenfonds worden hieronder toegelicht.

Economische situatie (zakelijke partners, fondsen, donateurs)

In het verleden wierf het Ouderenfonds gelden voor het jaar waarin ook de daadwerkelijke uitvoering gerealiseerd wordt. Dat zorgde voor een 'ad-hoc'-cultuur en leidde soms tot ingrijpen in projecten en diensten wanneer de financiering niet rondkwam. Deze situatie is onwenselijk. Daarom werkt het Ouderenfonds sinds een aantal jaar toe naar een situatie met meer duurzame zakelijke partners (het liefst meerjarencontracten), meer ongeoormerkt geld (via (Vrienden)loterij en particuliere donateurs). Dit moet zorgen voor een meer

stabiele basis. De eerste stappen zijn hier inmiddels in gemaakt. Waar in het verleden nog te weinig spreiding was in verschillende inkomstenbronnen en een te grote afhankelijkheid van één bron (de loterij), blijkt uit onderzoek van het CBF in 2020 dat het Ouderenfonds als beste uit de bus komt bij de grotere goede doelen wanneer het gaat om spreiding van inkomstenbronnen. Een mooi resultaat van de afgelopen jaren. Afgelopen jaar was er een aanzienlijke daling van inkomsten, met name doordat door corona een groot aantal activiteiten moest worden uitgesteld en/of afgezegd. De verwachting is dat dit het komende jaar minder zal zijn. Tegelijkertijd werken we in 2022 toe naar de nieuwe strategie, waarbij het Ouderenfonds zich gaat richten op preventie. Dit zal ertoe leiden dat er een wisseling komt in vermogensfondsen (sommige fondsen zullen hiervoor geen toekenning willen doen) en dat er daarnaast de noodzaak is voor de ontwikkeling van nieuwe businessmodellen.

Reputatieschade (fysieke of financiële mishandeling, seksueel misbruik)

Gezien de statistieken weet ook het Ouderenfonds dat het risico aanwezig is dat er binnen het Ouderenfonds sprake is van seksueel of ander misbruik. Door het goed screenen van vrijwilligers, het plan om structureel voor iedere vrijwilliger een VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) aan te vragen, protocollen en werkwijzen probeert het Ouderenfonds het risico beheersbaar te houden. Er zijn protocollen ontwikkeld voor het geval er een incident plaatsvindt, er is intern gekeken naar risicovolle issues en zijn er veelgestelde vragen opgesteld voor het geval er een incident plaatsvindt. Het Ouderenfonds is hier goed op voorbereid. Toch laten we het risico staan omdat we weten dat ondanks goede voorbereiding het een aanzienlijk risico is en blijft.

Benodigde data niet volledig beschikbaar, te arbeidsintensief en foutgevoelig

Naast MIES is ook CRM-systeem Salesforce aangeschaft (met name voor het donateurs- en wervingsgedeelte). Aan deze koppeling is hard gewerkt en besloten is dat Salesforce het centrale CRM-systeem wordt waarin alle gegevens worden vastgelegd. Afgelopen jaar is de governance inzake ICT, systemen en gegevens voldoende duidelijk en vastgelegd. De opgestelde ICT Roadmap is gevolgd en zonder al te veel vertragingen gerealiseerd. Samen met een data-analist is gekeken naar de kwaliteit van de data, de vastlegging en mogelijkheden tot uitbreiding.

Liquiditeit

Het Ouderenfonds kent een goede liquiditeitsbegroting en actuele stand, die iedere maand in het MT-overleg wordt besproken. Liquiditeit blijft een probleem, ondanks de toevoegingen aan de continuïteitsreserve de afgelopen jaren. Dit komt met name door de aanschaf van vele BoodschappenPlusBussen in de afgelopen jaren. Per 1 januari 2022 worden nieuwe bussen niet meer aangeschaft door het Ouderenfonds, maar geleased. Daarnaast is er een afspraak over een sale- en leaseback constructie van de bussen jonger dan 4 jaar. Dit zorgt direct voor een goede liquiditeitspositie, voldoende werkkapitaal en de mogelijkheid om voorinvesteringen te doen indien noodzakelijk.

Continuïteit organisatie

Afgelopen jaren kent het Ouderenfonds een te hoog verloop. Binnen de organisatie is er een plan, gebaseerd op drie pijlers: werving en selectie, management development en persoonlijke ontwikkeling. De eerste stappen voor de implementatie hiervan zijn gezet. Bij de invulling van de functies afgelopen maanden is veel tijd besteed aan de werving en selectie. Naast het hoge verloop zien we een krappe arbeidsmarkt, waardoor het invullen van vacatures moeilijker is. Het Ouderenfonds is afgelopen jaar gestart met een continue medewerkerstevredenheidsmeting, inclusief tools die gebruikt kunnen worden bij mindere resultaten. Hierdoor is het makkelijker om snel in te spelen op situaties bij het personeel. Daarnaast zijn we bezig met de verdere ontwikkeling van het HR-beleid en is er aandacht voor de werk-privébalans bij het hybride werken.

Pandemie

Ook in 2021 zorgen de pandemie en de bijbehorende maatregelen voor het op- en afschalen van veel projecten en diensten. Dit betekent dat geldstromen worden opgeschort totdat deze projecten weer kunnen draaien. Op het moment dat activiteiten weer kunnen opstarten is de (werk)druk erg hoog om toch de afgesproken doelstellingen te halen. We zien dat dit vele schakelen veel van medewerkers vraagt aan creativiteit en flexibiliteit. Daarnaast is er extra aandacht nodig voor de gevolgen van het vele thuiswerken, bijvoorbeeld gevoelens van eenzaamheid, een onrustige thuissituatie of een suboptimale werkplek.

Fraude-inventarisatie

De risico's van mogelijke fraude worden frequent geïnventariseerd en beoordeeld op de mate van waarschijnlijkheid waarmee ze zich kunnen voordoen en welke impact deze kunnen hebben. De fraude-inventarisatie maakt deel uit van de risico-inventarisatie van het Ouderenfonds, die met regelmaat door het managementteam wordt besproken. Uit de inventarisatie is gebleken dat de risico's in dit opzicht klein zijn. Er zijn geen indicaties dat zich in het verslagjaar 2021 fraudegevallen hebben voorgedaan.

4.3.3. Omgang met belanghebbenden

Het Ouderenfonds streeft naar tevredenheid van belanghebbenden (stakeholders). Personeel, ouderen, vrijwilligers en donateurs nemen daarbij een belangrijke plaats in. Het Ouderenfonds beschikt over meerdere instrumenten om de tevredenheid van haar belanghebbenden te peilen. Periodiek voert de stichting tevredenheidsonderzoeken uit onder medewerkers, ouderen, vrijwilligers en donateurs.

Stichtingen Seniorenplezier en Seniorenwens

De verbonden stichtingen Seniorenplezier en Seniorenwens zijn per 1 oktober 2021 middels een juridische fusie opgegaan in het Nationaal Ouderenfonds.

4.4. Onze vrijwilligers

Vrijwilligers zijn van onschatbare waarde voor onze organisatie en voor de ouderen die deelnemen aan onze projecten en diensten. Zonder vrijwilligers geen Ouderenfonds: in bijna al onze activiteiten vormen vrijwilligers de spil. Van vrijwilligers die bellen voor de Zilverlijn tot de begeleiders op een uitje. In 2021 zijn er totaal 9.350 vrijwilligers actief geweest.

Vrijwilligersbeleid

Team Vrijwilligers herschrijft in 2021 het beleid en vat het beleid samen in een korte en bondige visueel die voor elke vrijwilliger begrijpelijk is en houvast biedt. Daarnaast starten we met het organiseren van bijeenkomsten voor verschillende vrijwilligersgroepen. Er is een basispakket ontwikkeld met zes typen bijeenkomsten, elk met een eigen karakter, bijvoorbeeld een expertmeeting of een inspiratiesessie. We hebben in totaal voor alle diensten 21 (online) bijeenkomsten georganiseerd voor 286 deelnemers. Vrijwilligers leren zo van elkaar en worden geïnspireerd en gestimuleerd om zich voor ouderen te blijven inzetten. Omdat we met een soms kwetsbare doelgroep werken, vragen we aan de vrijwilligers die worden aangestuurd door het Ouderenfonds om een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aan te vragen.

Communicatie vrijwilligers

Alle vrijwilligers ontvangen zes keer per jaar een digitale nieuwsbrief. In de nieuwsbrieven staan onderwerpen die betrekking hebben op het specifieke vrijwilligerswerk dat de vrijwilliger verricht en vrijwilligersvacatures bij andere projecten en diensten. Zo bevorderen we de dynamiek in het vrijwilligersbestand. Erkenning, waardering en beloning zijn voor elke vrijwilliger belangrijk. In december zetten we alle actieve vrijwilligers in het zonnetje met een campagne. We bedanken hen met een 'Niet alle helden dragen een cape'-tegel en een speciaal voor hen gemaakte video. Ook start het vrijwilligerspanel. Onder de 201 deelnemers is een eerste enquête uitgezet.

Vooruitblik 2022

In 2022 richt het Ouderenfonds zich op het uitbreiden van het vrijwilligerspanel, de ontwikkeling van een customer journey voor vrijwilligers, een loyaliteitsprogramma en de versterking van community's.

Comité van Aanbeveling

Verschillende Bekende Nederlanders dragen het Ouderenfonds een warm hart toe en zetten hun bekendheid in om aandacht te vragen voor steun aan eenzame en kwetsbare ouderen. Ons Comité van Aanbeveling bestaat op 31 december 2021 uit John Bernard, Janneke Brinkman-Salentijn, Hans Liberg, Alexander Rinnooy Kan, Jaap Rost Onnes, Erica Terpstra, Maartje van Weegen, Els Blokker, Gerdi Verbeet en Jannet van Zadelhoff.

5. Onze financiën (samenvatting)



Staat van baten en lasten 2021	Werkelijk 2021	Begroot 2021	Werkelijk 2020
BATEN			
Baten van particulieren	1.070.838	1.349.721	813.998
Baten van bedrijven	687.344	1.190.000	1.133.328
Subsidies van overheden	876.759	669.637	818.101
Baten van loterijorganisaties	2.711.044	3.050.000	3.441.988
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.380.177	1.828.667	1.707.298
Som der baten	6.726.161	8.088.025	7.914.713
LASTEN			
Besteed aan doelstellingen			
Projectsubsidies	149.524	144.047	101.303
Evenementen	425.254	827.441	662.863
Projecten en diensten	3.089.554	3.563.976	3.527.579
Innovatie projecten	614.883	627.764	671.870
Pleitbezorging en communicatie	527.467	672.058	586.923
Overige lasten doelstelling	0	125.000	167.505
Totaal doelstelling	4.806.682	5.960.286	5.718.043
Lasten werving baten	1.606.969	1.551.735	1.542.940
Lasten beheer en administratie	419.626	352.731	308.679
Som van de lasten	6.833.278	7.864.752	7.569.662
Saldo voor financiële baten en lasten	-107.116	223.273	345.051
Saldo financiële baten en lasten	43.825	0	19.228
Saldo na financiële baten en lasten	-63.291	223.273	364.279
Besteding aan doelstelling als % van de totale baten (Norm: > 75%)	71,5%	73,7%	72,2%
Besteding aan doelstelling als % van de totale lasten (Norm: > 75%)	70,3%	75,8%	75,5%
Lasten werving als % van de totale baten (Norm: < 25%)	23,9%	19,2%	19,5%
Lasten beheer en administratie als % van de totale lasten (Norm: < 5%)	6,1%	4,5%	4,1%

Wij houden ons aan het CBF-keur: het Nationaal Ouderenfonds streeft ernaar om de lasten werving baten en beheer en administratie zo laag mogelijk te houden, zodat een zo groot mogelijk aandeel naar de doelstelling gaat.

Eigen vermogen per 31 december 2021	31 december 2021	31 december 2020
Stichtingskapitaal	45	45
Continuïteitsreserve	2.508.258	2.280.607
Bestemmingsreserve	465.634	402.516
Bestemmingsfonds	261.021	417.417
Totaal eigen vermogen	3.234.959	3.100.585

Vermogensbeleid

Het Nationaal Ouderenfonds werft zelfstandig middelen voor projecten, programma's en activiteiten die invulling geven aan haar doelstelling. Om haar doelstelling te waarborgen houdt het Ouderenfonds algemene en specifieke reserves aan. Deze blijven ruimschoots binnen de wettelijk gestelde normen. Het jaar 2021 is afgesloten met een tekort op de lopende rekening van € 63.291. Na verrekening van dit saldo bedraagt het eigen vermogen van het Nationaal Ouderenfonds per eind 2021 € 3.234.959.

Hoofddijnen voor het vermogensbeleid van het Nationaal Ouderenfonds zijn:

- › Een reservering van middelen is wenselijk voor de continuïteit van de doelstelling.
- › Een reserve als bron van inkomsten is toegestaan als de opbrengst ervan wenselijk is voor de realisatie van de doelstelling op de langere termijn.

Het Nationaal Ouderenfonds kent een continuïteitsreserve. Dit betekent dat we aan onze lopende verplichtingen kunnen voldoen, mochten plotseling alle inkomsten wegvallen. Ultimo 2021 is de continuïteitsreserve gelijk aan ongeveer 0,6 maal de kosten van de werkorganisatie (inclusief kosten fondsenwerving). De Raad van Toezicht heeft met het bestuur afgesproken te streven naar een continuïteitsreserve van € 2.787.600. De hoogte van de continuïteitsreserve is bepaald op basis van een risico analyse die ieder jaar wordt uitgevoerd. Op dit moment is de hoogte van de continuïteitsreserve € 2.508.258. In de komende jaren zullen wij trachten de reserve op het gewenste niveau te brengen waarbij een bandbreedte wordt toegepast van plus en min 10%.

Het Nationaal Ouderenfonds heeft drie bestemmingsreserves, namelijk een bestemmingsreserve activa (€ 130.634), een bestemmingsreserve fondsenwerving (€ 185.000) en een bestemmingsreserve transitie welke wordt aangewend voor de uitvoering van onze nieuwe strategie (€ 150.000). Een bestemmingsfonds op naam, Stichting Ab Laane, is in 2021 afgenomen met € 156.396 en bedraagt per eind 2021 € 261.021.

Beleggingsbeleid

Een deel van het vermogen van het Nationaal Ouderenfonds is belegd in effecten. Gestreefd wordt naar een verantwoorde verhouding vastrentende waarden, alternatieve beleggingen en aandelenbeleggingen met beperkt risico. Het streven is een mix te vinden waarbij het rendement voldoende hoog is en de risico's van waardedaling tegelijkertijd beperkt zijn. Deze bestendige gedragslijn heeft in de achterliggende jaren tot relatief goede resultaten geleid en zal ook in de nabije toekomst worden gehandhaafd. In 2021 bedroeg het netto rendement van de beleggingen 7,1 %.

Voor wat betreft de wellicht direct voor de exploitatie benodigde liquide middelen is gekozen voor direct opeisbare spaartegoeden.



Roel samen met Fred

Ik ben voordat ik uit de kast kwam altijd heel bang geweest om mijn dochters te verliezen. Maar het tegenovergestelde is gebeurd. We zijn juist naar elkaar toe gegroeid. Het mooiste wat een van hen zei was: 'Pap, het belangrijkste wat ik van je heb geleerd is hoe gelukkig je wordt als je echt jezelf bent.'"

Roel den Dulk

Roel kwam als 42-jarige uit de kast. Hij is nu al 24 jaar gelukkig met Fred. Het Ouderenfonds deelde in het najaar verhalen over de liefde van heel verschillende ouderen.

Financiële risico's

Het Nationaal Ouderenfonds streeft ernaar zo veel mogelijk duurzame hulp te bieden en projecten en diensten voor de lange termijn te kunnen garanderen. Het risico bestaat echter dat dit door tegenvallende inkomsten niet haalbaar is, waardoor voortzetting van projecten niet mogelijk is. Om dit risico te vermijden, hanteert het Ouderenfonds verschillende manieren om fluctuerende inkomsten op te vangen. Zo worden inkomsten via meerdere bronnen verkregen: uit nalatenschappen, direct mailing, donaties van particulieren en bedrijven, bijdragen van vermogensfondsen en van de VriendenLoterij. In een recent onderzoek van het CBF is het Nationaal Ouderenfonds op nummer één geëindigd als het gaat om een zo evenwichtig mogelijke verdeling van de inkomsten over de diverse bronnen. Hierbij is gekeken naar (goede doelen) organisaties met inkomsten hoger dan € 2 miljoen. Het Nationaal Ouderenfonds voldoet aan de bestuurlijke en financiële normen van het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF), Goede Doelen Nederland en de Code Goed Bestuur.

Impact coronapandemie

In 2021 was het niet alleen een uitdaging om aan onze missie te werken binnen de beperkende coronamaatregelen, maar door het verlies aan inkomsten is de liquiditeitsbewaking een uitdaging geweest. Voor 2022 is deze zorg weggenomen door het toepassen van een nieuwe financieringsconstructie zodat ons weerstandvermogen is verbeterd.

Begroting 2022

De baten voor 2022 zijn begroot op € 7,4 miljoen en liggen daarmee € 0,7 miljoen hoger dan de realisatie 2021 en dit heeft vooral te maken met het herstel van onze activiteiten na de coronamaatregelen. In 2022 gaan we bewust insteken op transitie en fondsenwerving, waarvoor in 2021 bestemmingsreserves gevormd zijn. Daardoor wordt het resultaat op negatief € 335.000 geprognostiseerd, welk onttrokken wordt uit de daarvoor gevormde bestemmingsreserves.

Begroting 2022	begroot 2022	werkelijk 2021	begroot 2021
BATEN			
Baten van particulieren	1.147.442	1.070.838	1.349.721
Baten van bedrijven	1.221.167	687.344	1.190.000
Subsidies van overheden	1.028.857	876.759	669.637
Baten van loterijorganisaties	2.243.004	2.711.044	3.050.000
Baten van andere organisaties zonder winststreven	1.803.115	1.380.177	1.828.667
Som der baten	7.443.585	6.726.161	8.088.025
LASTEN			
<i>Besteed aan doelstellingen</i>			
Projectsubsidies	171.886	149.524	144.047
Evenementen	356.010	425.254	827.441
Projecten en diensten	4.261.146	3.089.554	3.563.976
Innovatie projecten	330.240	614.883	627.764
Pleitbezorging en communicatie	618.333	527.467	672.058
Overige lasten doelstelling	239.553	0	125.000
Som der bestedingen incl. uitvoeringskosten	5.977.168	4.806.682	5.960.286
Lasten werving baten	1.420.814	1.606.969	1.551.735
Lasten beheer en administratie	405.603	419.626	352.731
Som van de lasten	7.803.585	6.833.278	7.864.752
Saldo voor financiële baten en lasten	-360.000	-107.116	223.273
Saldo financiële baten en lasten	25.000	43.825	0
Saldo na financiële baten en lasten	-335.000	-63.291	223.273
Lasten werving baten in % van de baten	19%	24%	19%
Beheer en administratiekosten als % van de bestedingen	5%	6%	4%
Doelbesteding als % van de baten	80%	71%	74%
Doelbesteding als % van de bestedingen	77%	70%	76%
RESULTAAT BESTEMMING			
Bestemmingsreserves	-335.000	63.118	23.273
Bestemmingsfondsen	0	-156.396	0
Mutatie in continuïteitsreserve	0	29.987	200.000

6. Verklaring Raad van Toezicht



Verklaring Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) van het Nationaal Ouderenfonds heeft een toezichthoudende rol, fungeert als klankbord voor de directie en is werkgever van de directeur. De Raad van Toezicht komt minimaal vier keer per jaar bijeen en stelt onder meer het jaarplan, de begroting, het bestuursverslag en de jaarrekening vast.

De Raad van Toezicht onderschrijft en handelt naar de principes van het CBF, de Code Goed Bestuur, de governancecode van de brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland en de gedragsregels van Goede Doelen Nederland. Het profiel en de taken van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in statuten. Leden worden geworven op basis van een gezamenlijk opgesteld profiel via een open procedure. De leden van de Raad van Toezicht zijn onafhankelijk en onbezoldigd en ontvangen geen onkostenvergoeding. Zie de bijlage voor een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van de leden van de Raad van Toezicht.

Wouter Kolff is sinds 2019 voorzitter van de Raad van Toezicht. De overige leden zijn Tinie Kardol, Marlies Sikken en Franck Erkens. Binnen de Raad van Toezicht is een auditcommissie die in 2021 bestaat uit Marlies Sikken en Tinie Kardol. Daarnaast bestaat de remuneratiecommissie uit Franck Erkens en Wouter Kolff.

Uiteraard heeft de coronacrisis ook in 2021 impact op de organisatie. Zo worden tijdens de lockdowns weer veel activiteiten stopgezet en kunnen ook dit jaar de kerstdiners niet plaatsvinden. Tegelijk bewijzen de netwerken zich die zich rond de activiteiten hebben gevormd. Ouderen die elkaar hebben leren kennen tijdens activiteiten van het Ouderenfonds houden contact en kijken naar elkaar om. Dat laat zien dat het inzetten op community's en het centraal stellen van sociale contacten duurzame impact heeft. Daarom zal in 2022 nog meer worden ingezet op de projecten waarbij ouderen een duurzaam netwerk opbouwen.

Wij danken alle medewerkers, vrijwilligers en partners van het Ouderenfonds voor hun inzet in het afgelopen jaar en kijken uit naar een jaar vol nieuwe initiatieven waarin we hopen dat ouderen elkaar weer als vanouds kunnen ontmoeten.

Namens de Raad van Toezicht,



Wouter Kolff
Voorzitter

7. Blik op de toekomst



Strategie 2020-2023: Ouder worden doe je samen

Het Nationaal Ouderenfonds zet zich in voor ouderen in Nederland. Wij geloven in de kunst van het samen ouder worden en de kunst van het ouder zijn.

We richten ons in onze strategie op drie pijlers:

- Wij stimuleren ouderen om bewust sociaal actief te blijven. Zo blijven ze verbonden met anderen en kunnen van betekenis zijn.
- We inspireren de maatschappij om een leeftijdsvriendelijke samenleving te zijn.
- We bestrijden eenzaamheid door activiteiten aan te bieden die ouderen in contact brengen met anderen.

'Ouder worden doe je samen. Strategie Nationaal Ouderenfonds 2020 – 2023' vindt u op www.ouderenfonds.nl

Vooruitblik 2022

In 2022 zullen de speerpunten uit de meerjarenstrategie nog verder worden uitgewerkt. Door ouderen zoveel mogelijk zelf als vrijwilliger in te zetten bij activiteiten en community's zorgen we voor duurzame sociale contacten.

Bewegen, digitalisering en mobiliteit zijn belangrijke thema's gebleken om ouderen voor te bereiden op 'goed ouder worden'. In 2022 worden deze thema's uitgebreid om meer ouderen op een laagdrempelige manier te bereiken en te betrekken. Zo starten we met OldStars Vitaal om ook ouderen in en rond zorginstellingen met elkaar te laten bewegen. En het project Digistars richt zich op het digitaal vaardig maken van oudere werknemers. Met het Netwerk Mobiliteit Ouderen brengen we diverse partijen zoals gemeentes, vervoerders en ouderen zelf samen om te zorgen dat ouderen gebruik kunnen maken van goede mobiliteitsoplossingen en zo actief kunnen blijven.

Nieuwe strategie 2023 - 2026

De nieuwe strategie voor 2023 – 2026 is in voorbereiding. Hierin wordt voortgebouwd op de pijlers uit de huidige strategie en de bewezen successen om zoveel mogelijk impact te bereiken.

Preventie

Eenzaamheid onder ouderen is een groeiend probleem met grote individuele en maatschappelijke consequenties. Het Ouderenfonds is ervan overtuigd dat een preventieve aanpak de beste wijze is om dit probleem te adresseren. Preventie begint met bewustwording en een goede voorbereiding op het ouder worden. Zingevende activiteiten, regelmatig contact met generatiegenoten en lokale verankering in een sterk sociaal netwerk leveren een essentiële bijdrage aan de preventie van eenzaamheid bij het ouder worden.

Lokale community's

In de komende jaren wordt verder gebouwd op de drie genoemde pijlers. Hierbij ligt de nadruk op het ontwikkelen, initiëren en begeleiden van lokale community's waar voor en door ouderen een inclusief en divers netwerk wordt gecreëerd rond een aantal thema's. Dit netwerk creëert sociale interactie, verbondenheid en onderlinge zorg. Deze lokale community's zetten zich vervolgens in om ouderen in hun eigen omgeving te bereiken en te ondersteunen. Het Ouderenfonds is ervan overtuigd, en heeft inmiddels de ervaring, dat eenzame ouderen door deze 'kringen'-methode ook daadwerkelijk bereikt worden. Met het oog op deze nieuwe aanpak bouwen we in 2022 de diensten Zilverlijn en Schrijfmaatje af.



"Stielkem voelt het als een klein feestje om nu weer ergens naartoe te gaan, maar ik vind het wel spannend. Ondank dat ik gevaccineerd word, blijf ik heel voorzichtig. Nu ik bijna geen bezoek meer krijg, helpen de telefoontjes van de Zilverlijn me om mijn verhaal kwijt te kunnen."

Bertie Braeken

Kennis en expertise

Het Ouderenfonds wil bijdragen aan het voorkomen van eenzaamheid door haar kennis en expertise breed in te zetten. Enerzijds wil het Ouderenfonds het maatschappelijk debat beïnvloeden door enkele thema's nadrukkelijk te agenderen en bijvoorbeeld te spreken op relevante evenementen. Anderzijds zal het Ouderenfonds op deze thema's ook direct invloed uitoefenen door programma's aan te bieden die inzicht verbeteren, concrete oplossingen te faciliteren en allianties aan te gaan die structureel aan oplossingen werken. Zo zetten we onze kennis en expertise in voor bewustwording, inspiratie en ondersteuning van derden.

Bijlagen



Hoofd- en nevenfuncties directie en Raad van Toezicht

De directeur en de leden van de Raad van Toezicht hebben naast hun werk voor het Ouderenfonds, de volgende relevante hoofd- en nevenfuncties.

Corina Gielbert (directeur)

- › Bestuurslid Goede Doelen Nederland
- › Penningmeester Stichting Theehuis te Huizen
- › Bestuurslid Stichting Seniorenplezier en Stichting Seniorenwens (tot 1 oktober 2021)
- › Bestuurslid Lakeland Foundation

Wouter Kolff (voorzitter RvT)

- › Burgemeester gemeente Dordrecht

Onbezoldigde nevenfuncties uit hoofde van het burgemeesterschap (gemeente Dordrecht):

- › Voorzitter regio Drechtsteden
- › Voorzitter Veiligheidsregio Zuid-Holland Zuid
- › Vice-voorzitter politieregio Rotterdam-Rijnmond van de Nationale politie

Overige onbezoldigde functies:

- › Voorzitter Koninklijke Nederlandsche Automobiel Club (KNAC)
- › Lid Raad van Toezicht Stichting Fonds voor Verpleegkundigen
- › Vicevoorzitter Familievereniging Kolff

Franck Erkens (lid RvT)

- › Directeur Bestuursadvisering MN
- › Bestuurslid van de Stichting Intern Toezicht Goede Doelen
- › Voorzitter Raad van Advies Someday

Marlies Sikken (lid RvT)

- › Vice President HR & HSE bij Vattenfall
- › Managing Director Windpark Krammer
- › Lid RvT Stichting Kwintes

Tinie Kardol (lid RvT)

- › Adviseur van de Stichting Bevordering Active Ageing
- › Onderzoeker/onderzoeksbegeleider op het gebied van gemeentelijk beleid voor ouderen en deelnemer (2021 en 2022) aan Europees onderzoek naar 'meaningful ageing'.
- › Gastdocent bij SOMT Amersfoort, masteropleiding fysiotherapie in de geriatrie
- › Lid Raad van Toezicht van Encounter, Den Bosch
- › Bestuurslid van de Unie KBO-PCOB
- › Inleider bij Congressen en Symposia op het gebied van Active Ageing
- › Adviseur projectontwikkeling op het gebied van wooncomplexen voor senioren
- › Lid van de gemeenteraad Uden
- › Columnist Seniorenkrant

Partners

Vele bedrijven, organisaties en fondsen maken ons werk mogelijk. In 2021 zijn onze activiteiten onder andere mogelijk gemaakt en op diverse manieren gesteund door:

<i>ASML</i>	<i>LFE</i>
<i>ASN Foundation</i>	<i>Menzis</i>
<i>Bindinc</i>	<i>MN</i>
<i>CellNex</i>	<i>Newomij Groep</i>
<i>COOP</i>	<i>Poiesz Supermarkten</i>
<i>Dirk van den Broek</i>	<i>PostNL</i>
<i>Facilicom foundation</i>	<i>Redevco Foundation</i>
<i>Gio Coffee</i>	<i>Samsung</i>
<i>HEMA</i>	<i>Stern/Mercedes</i>
<i>Hoogvliet</i>	<i>Transdev</i>
<i>ING</i>	<i>Vattenfall Foundation</i>
<i>innocent drinks</i>	<i>VodafoneZiggo Foundation</i>
<i>Jacobs Douwe Egberts</i>	<i>Wolplein</i>
<i>Kidsweek</i>	

En door de volgende fondsen:

<i>Blauwe Fonds</i>	<i>Stichting Femme van der Schaaf</i>
<i>Charity Stichting Rob Beers</i>	<i>Stichting Fundatie van Beijeren van Schagen</i>
<i>Dr. C.J. Vaillant Fonds</i>	<i>Stichting Goede Doelen W en H</i>
<i>FNO</i>	<i>Stichting Gold Star Heracles</i>
<i>Fonds 1818</i>	<i>Stichting Het Nieuwe Stads Weeshuis</i>
<i>Fonds Sluyterman van Loo</i>	<i>Stichting het OldBurger Weeshuis</i>
<i>Fundatie van den Santheuvel, Sobbe</i>	<i>Stichting Het R.C. Maagdenhuis</i>
<i>Haags Groene Kruis Fonds</i>	<i>Stichting Hora</i>
<i>Lang Leve Kunst Fonds</i>	<i>Stichting Kramer Lems</i>
<i>Latteringe-Familie-Fonds</i>	<i>Stichting Mundo Crastino Meliori</i>
<i>Martinus Cremers-Stichting</i>	<i>Stichting Retourschip</i>
<i>Mr. August Fentener van Vlissingen Fonds</i>	<i>Stichting Sneek 1818</i>
<i>Pasman Stichting</i>	<i>Stichting Theresia Spijker Fonds</i>
<i>RCOAK</i>	<i>Stichting Tiny en Anny van Doorne Fonds</i>
<i>Riki Stichting</i>	<i>Stichting Virtutis Opus</i>
<i>Ritske Boelema Gasthuis</i>	<i>Stichting Vredenburg</i>
<i>Stichting Ab Laane</i>	<i>Stichting Vrienden van Sint Joannes de Deo</i>
<i>Stichting Anna Varvers Convent</i>	<i>Stichting Zabawas</i>
<i>Stichting Brentano's Steun des Ouderdoms</i>	<i>Stichting Zadelhoff Cultuur Fonds</i>
<i>Stichting DeltaPORT Donatiefonds</i>	<i>ZonMW</i>
<i>Stichting Drs. C. van Zadelhoff Foundation</i>	<i>en fondsen die anoniem wensen te blijven.</i>

Subsidies werden verstrekt door:

Ministerie van VWS, de provincies Gelderland, Groningen en Friesland en de gemeenten Alphen aan de Rijn, Almere, Dordrecht en Smallerland.

Het programma Innovatie werd mede mogelijk gemaakt door:

Erasmus+, Horizon 2020 Innovation Action (EU) en ZonMw (Create Health en AAL programme).

Stichting Nationaal Ouderenfonds

Postbus 2073, 3800 CB Amersfoort

T 088 344 2000

info@ouderenfonds.nl

www.ouderenfonds.nl

KvK 41150459

Rekening NL94 RABO 0311 9117 57

 [@ouderenfonds](https://twitter.com/ouderenfonds)

 facebook.com/ouderenfonds

STICHTING NATIONAAL OUDERENFONDS



JAARREKENING 2021

29 april 2022

JAARREKENING 2021

Inhoudsopgave	blad
Balans per 31 december 2021	3
Staat van baten en lasten over het boekjaar 2021	4
Kasstroomoverzicht 2021	5
Algemene toelichting en grondslagen	6
Toelichtingen op de balans per 31 december 2021	8
Toelichtingen op de staat van baten en lasten 2021	13
Toelichting bestedingen 2021	19
Ondertekening van de jaarrekening	20
Controleverklaring	21

BALANS PER 31 DECEMBER 2021	31 december 2021		31 december 2020	
	€	€	€	€
VASTE ACTIVA				
Immateriële vaste activa	648.356		796.934	
Materiële vaste activa	<u>1.590.140</u>		<u>1.895.712</u>	
Som der vaste activa		2.238.497		2.692.646
VLOTTENDE ACTIVA				
Vorderingen en overlopende activa	2.008.679		2.526.279	
Effecten	642.252		598.077	
Liquide middelen	<u>438.532</u>		<u>927.813</u>	
Som der vlottende activa		3.089.463		4.052.168
TOTAAL ACTIVA		<u>5.327.960</u>		<u>6.744.815</u>
KAPITAAL, RESERVES EN FONDSEN				
STICHTINGSKAPITAAL		45		45
RESERVES EN FONDSEN				
Continuïteitsreserve	2.508.258		2.280.607	
Bestemmingsreserves	<u>465.634</u>		<u>402.516</u>	
	2.973.892		2.683.123	
Bestemmingsfonds Ab Laane	<u>261.021</u>		<u>417.417</u>	
		3.234.914		3.100.540
		<u>3.234.959</u>		<u>3.100.585</u>
VREEMD VERMOGEN				
Kortlopende schulden	<u>2.093.001</u>		<u>3.644.230</u>	
		2.093.001		3.644.230
TOTAAL PASSIVA		<u>5.327.960</u>		<u>6.744.815</u>

STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021		werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
BATEN				
Baten van particulieren		1.070.838	1.349.721	813.998
Baten van bedrijven		687.344	1.190.000	1.133.328
Subsidies van overheden		876.759	669.637	818.101
Baten van loterijorganisaties		2.711.044	3.050.000	3.441.988
Baten van andere organisaties zonder winststreven		1.380.177	1.828.667	1.707.298
Som van de baten		6.726.161	8.088.025	7.914.713
LASTEN				
BESTEED AAN DOELSTELLINGEN				
Projectsubsidies		149.524	144.047	101.303
Evenementen		425.254	827.441	662.863
Projecten en diensten		3.089.554	3.563.976	3.527.579
Innovatie projecten		614.883	627.764	671.870
Pleitbezorging en communicatie		527.467	672.058	586.923
Overige lasten doelstelling		0	125.000	167.505
Som besteed aan doelstellingen		4.806.682	5.960.286	5.718.043
	<i>Norm</i>			
<i>Doelbesteding als % totale baten</i>	<i>minimaal 75%</i>	71%	74%	72%
<i>Doelbesteding als % totale bestedingen</i>	<i>minimaal 75%</i>	70%	76%	76%
LASTEN WERVING BATEN		1.606.969	1.551.735	1.542.940
LASTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE		419.626	352.731	308.679
Som van de lasten		6.833.278	7.864.752	7.569.662
Saldo voor financiële baten en lasten		-107.116	223.273	345.051
Netto Financiële baten en lasten		43.825	0	19.228
Saldo na financiële baten en lasten		-63.291	223.273	364.279
Bestemming- en continuïteitsreserve				
Mutatie bestemmingsreserve financiering activa		-21.882		68.843
Mutatie bestemmingsreserve fondsenwerving		-65.000		250.000
Mutatie bestemmingsreserve project subsidie				-125.000
Mutatie bestemmingsreserve transitie		150.000		
Mutatie continuïteitsreserve		29.987	200.000	208.825
Bestemmingsfondsen				
Mutatie bestemmingsfonds Ab Laane		-156.396		-38.389
SALDO NA BESTEMMING		0	23.273	0

KASSTROOMOVERZICHT (x € 1.000)		2021		2020	
		€	€	€	€
Saldo staat van baten en lasten	-63			364	
Juridische fusie seniorenplezier/seniorenwens	198				
Afschrijving immateriële vaste activa	462			601	
Afschrijving materiële vaste activa	529			583	
Cashflow			1.125		1.547
Mutatie vorderingen	518			1.136	
Mutatie effecten	-44			-18	
Mutatie overige kortlopende schulden	-1.551			-1.434	
Mutatie werkkapitaal			-1.078		-316
KASSTROOM UIT OPERATIONELE ACTIVITEITEN			48		1.232
Investerings in immateriële vaste activa	-313			-188	
Investerings in vaste activa	-223			0	
KASSTROOM UIT INVESTERINGACTIVITEITEN			-536		-188
Mutatie kortlopende lening	0			-700	
KASSTROOM UIT FINANCIERINGSACTIVITEITEN			0		-700
Netto kasstroom			-489		344
Beginstand liquide middelen			928		584
Eindstand liquide middelen			439		928

ALGEMENE TOELICHTING EN GRONDSLAGEN

ADRES STICHTING

Het adres van de stichting is Smallepad 30-E, 3811 MG Amersfoort. Het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 41150459.

DOEL EN MISSIE

Het Nationaal Ouderenfonds zet zich in voor ouderen in Nederland. Wij geloven in de kunst van het samen ouder worden en de kunst van het ouder zijn. Wij stimuleren ouderen om bewust sociaal actief te blijven. Zo blijven ze verbonden met anderen en kunnen van betekenis zijn. En we inspireren de maatschappij om een leeftijdsvriendelijke samenleving te zijn.

GRONDSLAGEN VOOR DE WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

De jaarrekening is opgesteld overeenkomstig Richtlijn 650 Fondsenwervende Organisaties. Tenzij anders vermeld zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen verkrijgingsprijzen c.q. nominale waarden. Baten en lasten worden in principe toegerekend aan de periode waarin de prestatie plaatsvindt. Indien een subsidie wordt verkregen, waaraan een terugbetalingsverplichting is verbonden bij het niet besteden van de subsidie overeenkomstig de subsidievoorwaarden, wordt de bate pas verantwoord bij het aangaan van een verplichting tot besteding overeenkomstig de subsidievoorwaarden. Lasten die hun oorsprong hebben in het boekjaar worden in aanmerking genomen zodra deze voorzienbaar zijn.

IMMATERIELE VASTE ACTIVA

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijzen, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden voor loten VriendenLoterij berekend volgens een degressieve methode en voor overige immateriële vaste activa volgens de lineaire methode.

MATERIELE VASTE ACTIVA

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijzen, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingsprijs. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Kosten voor periodiek groot onderhoud worden ten laste gebracht van het resultaat op het moment dat deze zich voordoen.

De van externe partijen ontvangen eigen bijdragen voor BoodschappenPlusBussen worden op de balans verwerkt als vooruitontvangen leasebedragen.

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor het risico van oninbaarheid worden in mindering gebracht.

Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

EFFECTEN

De ter beurze genoteerde aandelen en obligaties worden gewaardeerd op de beurswaarde per balansdatum, waarbij zowel ongerealiseerde als gerealiseerde waardeveranderingen direct in de staat van baten en lasten worden verantwoord.

RESERVES EN FONDSSEN

De in het boekjaar gemaakte lasten waarvoor een bestemmingsreserve of -fonds is gevormd, worden in de staat van baten en lasten verantwoord. Dotaties worden gedaan vanuit het resultaat. Beperkingen in de bestemming van bestemmingsreserves worden door de bestuurder aangebracht. Beperkingen in de bestemming van bestemmingsfondsen worden door derden aangebracht.

KORT EN LANGLOPENDE SCHULDEN

Schulden op korte termijn en schulden op lange termijn worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

GRONDSLAGEN VAN HET KASSTROOMOVERZICHT

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. In de opstelling wordt de cashflow, die bestaat uit het resultaat vermeerderd met de afschrijvingslasten, afzonderlijk gepresenteerd. Transacties waarbij geen sprake is van directe in- en uitgaande kasstromen (zoals het aangaan van financial lease overeenkomsten) worden enerzijds onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten en anderzijds onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten gepresenteerd. Betalingen welke voortvloeien uit langlopende leningen worden voor het gedeelte dat betrekking heeft op de rente opgenomen onder de kasstroom uit operationele activiteiten en voor het gedeelte dat betrekking heeft op de aflossing als kasstroom uit financieringsactiviteiten.

BATEN

Baten uit eigen fondsenwerving zijn verantwoord voor het door het Ouderenfonds ontvangen bedrag, zonder dat de door het Ouderenfonds gemaakte kosten in mindering zijn gebracht. Donaties en giften zijn verantwoord in het jaar waarin zij zijn ontvangen, met uitzondering van ontvangsten, die in het boekjaar zijn toegezegd en kunnen worden toegerekend aan een bepaalde actie in het boekjaar zelf. Giften van een zaak in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde. Giften bestaande uit diensten worden in het algemeen niet financieel verantwoord, tenzij dit op geld waardeerbare diensten van bedrijven betreft. Baten uit nalatenschappen worden verantwoord in het boekjaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten uit subsidies van overheden worden in principe toegerekend aan de periode waarin de prestatie plaatsvindt. Indien een subsidie wordt verkregen, waaraan een terugbetalingsverplichting is verbonden bij het niet besteden van de subsidie overeenkomstig de subsidievoorwaarden, wordt de bate pas verantwoord bij het aangaan van een verplichting tot besteding overeenkomstig de subsidievoorwaarden.

Baten uit acties van derden worden, voor zover vrij besteedbaar, verantwoord voor het door het Ouderenfonds ontvangen bedrag. Verwerking vindt plaats in het jaar waarin de baten uit de actie van derden is ontvangen dan wel door die derde is toegezegd. Indien de baten uit acties van derden niet vrij besteedbaar zijn worden de baten genomen in het jaar waarin de geormerkte besteding zal plaatsvinden.

LASTEN

Bestedingen worden geheel toegerekend aan het jaar van toezegging. De kosten van de eigen organisatie worden toegerekend aan (1) de doelstelling, (2) de werving van baten en aan (3) kosten van beheer en administratie. Kosten van beheer en administratie zijn de kosten die de organisatie maakt in het kader van de interne beheersing en administratievoering en die niet worden toegerekend aan de doelstelling of de werving van baten. De totale kosten van de werkorganisatie worden verbijzonderd naar taakgebieden op basis van salariskosten en formatie. Hiertoe wordt periodiek vastgesteld hoe de tijdsverdeling is over deze verschillende taakgebieden en op basis van deze tijdsverdeling worden de kosten van de werkorganisatie toegerekend.

GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Begin 2022 heeft een wijziging plaatsgevonden in de financiering van een groot deel van de Boodschappen Plus Bussen. Door een (Financial) Sale and Leaseback constructie is de liquiditeit medio februari 2022 met ruim een miljoen euro toegenomen.

TOELICHTINGEN OP DE BALANS PER 31 DECEMBER 2021

IMMATERIELE VASTE ACTIVA	Vrienden- Loterij	overige	totaal 2021
INTELLECTUELE EIGENDOM			
boekjaar	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari	2.380.956	56.318	2.249.611
Investerings in het boekjaar	255.850	57.475	313.325
Desinvesteringen in het boekjaar	0	0	0
Aanschafwaarde per 31 december	2.636.806	113.793	2.750.599
Afschrijvingen per 1 januari	1.584.022	56.318	1.640.340
Afschrijvingen in het boekjaar	460.306	1.597	461.902
Afschrijvingen op desinvesteringen in het boekjaar	0	0	0
Afschrijvingen per 31 december	2.044.328	57.915	2.102.242
Boekwaarde per 31 december	592.478	55.878	648.356

De immateriële vaste activa hebben betrekking op de bedrijfsvoering.

De afschrijvingen zijn gebaseerd op de volgende geschatte economische levensduur:

VriendenLoterij	5 jaar
Overig	3-6 jaar

MATERIELE VASTE ACTIVA	t.b.v. bedrijfsvoering:		t.b.v. de doelstelling:	
boekjaar	inventaris	hardware	BpB-bussen, enz.	totaal 2021
€	€	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari	45.103	112.478	3.700.523	3.858.104
Investerings in het boekjaar	188.520	22.282	12.367	223.169
Desinvesteringen in het boekjaar	0	0	390.682	390.682
Aanschafwaarde per 31 december	233.623	134.761	3.322.208	3.690.592
Afschrijvingen per 1 januari	6.919	111.188	1.844.285	1.962.392
Afschrijvingen in het boekjaar	28.935	7.215	492.590	528.741
Afschrijvingen op desinvesteringen in boekjaar	0	0	390.682	390.682
Afschrijvingen per 31 december	35.855	118.404	1.946.193	2.100.451
Boekwaarde per 31 december	197.768	16.357	1.376.015	1.590.140

Het kantoor in Amersfoort is aangepast aan het hybride werken, waarbij er een optimale balans is ontstaan tussen thuiswerken en het werken op kantoor. Het kantoor wordt gebruikt voor ontmoeten, verbinden en inspireren en de inrichting is daarop aangepast. In 2021 zijn 11 bussen gedesinvesteerd nadat de economische levensduur is verstreken. De afschrijvingen zijn gebaseerd op de volgende geschatte economische levensduur:

Inventaris	5 jaar
Hardware	3 jaar
Vervoermiddelen	6 jaar

VORDERINGEN EN OVERLOPENDE ACTIVA	2021	2020
	€	€
Debiteuren projecten en diensten	716.641	1.306.833
Nog te ontvangen van loterijorganisaties	894.573	938.776
Nog te ontvangen baten uit nalatenschappen	242.445	223.229
Overige vorderingen en overlopende activa	155.019	57.441
	<u>2.008.679</u>	<u>2.526.279</u>

De post "debiteuren projecten en diensten" betreft met name toegezegde subsidies van overheden. De post "nog te ontvangen van loterijorganisaties" betreft de afrekening met de VriendenLoterij over het vierde kwartaal, de 14de trekking en een positieve aanpassing van het afdrachtperscentage over 2021. Daarvan kan € 141.908 worden aangemerkt als langlopend, zijnde EU subsidieprojecten. De overige vorderingen en overlopende activa betreft grotendeels vooruitbetaalde huur kwartaal 1 2022 en huurgarantie.

EFFECTEN	2021	2020
	€	€
Het verloop van de effectenportefeuille gedurende het kalenderjaar is als volgt:		
Boekwaarde per 1 januari	598.077	580.275
Aankopen in het boekjaar	83.777	274.240
Verkopen in het boekjaar	-88.224	-280.099
Koersresultaten in het boekjaar	48.622	23.661
Boekwaarde per 31 december	<u>642.252</u>	<u>598.077</u>

De effectenportefeuille van het Ouderenfonds bestaat uit een verantwoorde verhouding vastrentende waarden, alternatieve beleggingen en aandelenbeleggingen met beperkt risico. Het streven is een mix te vinden waarbij het rendement voldoende hoog is en de risico's van waardedaling tegelijkertijd beperkt zijn.

KAPITAAL, RESERVES EN FONDSEN

Het totale eigen vermogen van het Nationaal Ouderenfonds bedraagt per 31 december 2021 € 3,2 miljoen.

Hoofddijnen voor het vermogensbeleid van het Ouderenfonds zijn:

* een reservering van middelen is wenselijk voor de continuïteit van steun aan de doelstelling

* vorming van reserves zonder specifieke bestemming is niet wenselijk

* een reserve als bron van inkomsten is toegestaan als de opbrengst ervan noodzakelijk is voor de realisatie van de doelstelling op de langere termijn.

CONTINUÏTEITSRESERVE	2021	2020
Het verloop is als volgt:	€	€
Stand per 1 januari	2.280.607	2.071.782
Mutatie in eigen vermogen: seniorenplezier/seniorenwens	197.664	
Toevoeging vanuit baten en lasten	93.278	208.825
Onttrekking vanuit baten en lasten	-63.291	0
Stand per 31 december	2.508.258	2.280.607

De continuïteitsreserve wordt sinds 1988 gevoerd om de continuïteit te waarborgen ingeval van tijdelijke sterk terugvallende opbrengsten en om zeker te stellen dat het Ouderenfonds ook in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. Op basis van de uitgebreide risico analyse is een berekening gemaakt van de noodzakelijke continuïteitsreserve. De hoogte van de continuïteitsreserve is vastgesteld op € 2.787.600. Het streven is om in de komende jaren de reserve op het gewenste niveau te brengen. Daarna zal alleen worden ingegrepen indien de afwijking van de gewenste reserve groter is dan + of - 10%.

De continuïteitsreserve mag volgens de commissie Herkströter niet hoger zijn dan 1,5 maal de kosten van de werkorganisatie bedragen. Eind 2021 is deze factor voor het NOF 0,66. Met het eerder genoemde streefbedrag zou de streeffactor (met gelijkblijvende kosten van de werkorganisatie) uitkomen op 0,73

BESTEMMINGSRESERVES

Reserve financiering activa	2021	2020
Het verloop is als volgt:	€	€
Stand per 1 januari	152.516	83.673
Toevoeging	14.269	68.843
Onttrekking	-36.151	0
Stand per 31 december	130.634	152.516

Reserve projectsubsidies	2021	2020
Het verloop is als volgt:	€	€
Stand per 1 januari	0	125.000
Toevoeging	0	0
Onttrekking	0	-125.000
Stand per 31 december	0	0

Reserve fondsenwerving	2021	2020
Het verloop is als volgt:	€	€
Stand per 1 januari	250.000	0
Toevoeging	92.469	250.000
Onttrekking	-157.469	0
Stand per 31 december	185.000	250.000

Reserve transitie	2021	2020
Het verloop is als volgt:	€	€
Stand per 1 januari	0	0
Toevoeging	150.000	0
Onttrekking	0	0
Stand per 31 december	150.000	0
Totaal Bestemmingsreserves per 31 december	465.634	402.516

Conform richtlijn 650 hebben we een bestemmingsreserve gevormd ten behoeve van activa bedrijfsvoering in de vorm van een reserve financiering activa. Deze is vastgesteld op een 3-jaars gemiddelde. Op deze bestemmingsreserve berust geen verplichting. De reserve projectsubsidies is niet meer relevant en is vrijgevallen. Om de donateursbase te versterken, en om zo de inkomsten op termijn veilig te stellen, hebben wij in 2021 een bestemmingsreserve gevormd welke in 2022 zal worden voortgezet voor additionele fondsenwerving. In 2023 wordt gestart met de uitvoering van de nieuwe strategie. Deze leidt tot een aanzienlijke koerswijziging en voordat hiermee kan worden gestart moet in 2022 nog grote stappen worden gemaakt ter voorbereiding. Daarom is een bestemmingsreserve opgenomen voor de transitie en aanpassing van de organisatie tbv de nieuwe strategie.

BESTEMMINGFONDS AB LAANE	2021	2020
Het verloop is als volgt:	€	€
Stand per 1 januari	417.417	455.806
Toevoeging	11.568	11.705
Onttrekking	-167.964	-50.094
Stand per 31 december	261.021	417.417

In 2011 heeft het bestuur van Stichting Ab Laane besloten om het beheer van een bedrag, groot € 522.500 bij het Nationaal Ouderenfonds onder te brengen als "fonds op naam". Dit fonds dient te worden besteed overeenkomstig hetgeen bij de schenking is bepaald, te weten voor "intramurale ouderenzorg". Met fonds Ab Laane is afgesproken dat het vermogen wordt besteedt aan grote 2- jaarprojecten. Hiermee is gestart eind 2020. In 2021 is een bedrag van € 11.568 toegevoegd aan het fonds (zijnde de som van de rente van het gemiddeld vermogen en een aandeel in de acties VriendenLoterij) en een bedrag van € 167.964 is vanuit het fonds besteed.

KORTLOPENDE SCHULDEN	2021	2020
	€	€
Aan projecten toegezegde subsidies/bijdragen	11.086	59.087
Leveranciers	182.584	378.811
Nog niet gerealiseerde beschikkingen innovatie projecten	493.869	1.067.036
Vooruitontvangen bedragen projecten	424.571	549.175
Vooruitontvangen leasebedragen BoodschappenPlusBussen	598.256	877.987
Belastingdienst loonheffingen	124.440	155.978
BTW af te dragen	17.185	107.851
Nog te ontvangen facturen	47.468	210.190
Overige kortlopende schulden	193.542	238.115
	<u>2.093.001</u>	<u>3.644.230</u>

Onder de kortlopende schulden staan verplichtingen met een looptijd van minder dan 1 jaar verantwoord. Verplichtingen die betrekking hebben op jaren, gelegen na één jaar na balansdatum worden verwerkt onder de langlopende schulden. Onder de overige kortlopende schulden is de terugbetaling NOW2 opgenomen (€ 132.776) waarop achteraf gezien geen recht bestond. Daarnaast is een reservering vakantiedagen en LBB verplichting opgenomen van respectievelijk € 46.428 en € 10.720

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN EN GESTELDE ZEKERHEDEN

Op 2 januari 2018 is een nieuw kantoor in Amersfoort in gebruik genomen. De huurovereenkomst hiervoor is ingegaan op 1 februari 2018 en heeft een looptijd van zeven jaar met een stilzwijgende verlenging van telkens vijf jaar. De huurprijs van dit nieuwe kantoor wordt jaarlijks herzien op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie. De huursom van het kantoorpand bedraagt ultimo 2021 € 10.630 per maand exclusief servicekosten. Een deel van de verdieping zal in 2022 wederom worden onderverhuurd.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN RECHTEN

Het Ouderenfonds heeft met de VriendenLoterij een overeenkomst gesloten inzake uitkering van een jaarlijks uitsluitend door de VriendenLoterij te bepalen bedrag uit het vrij besteedbare deel van de reguliere trekkingen van de VriendenLoterij.

TOELICHTINGEN OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN 2021

In 2021 heeft het Ouderenfonds nog veel last gehad van de Corona pandemie. Veel activiteiten konden niet plaatsvinden door verschillende lockdowns en de daaraan gekoppelde inkomsten konden niet worden gerealiseerd. Op het moment dat er wel meer kon, merkten we dat ouderen huiverig waren om deel te nemen aan activiteiten op basis van elkaar ontmoeten. December is voor het Ouderenfonds een maand waarin zeer veel activiteiten plaatsvinden die leiden tot aanzienlijke inkomsten en bestedingen. De laatste lockdown eind november zette een streep door al deze activiteiten, wat forse consequenties heeft gehad voor de baten en bestedingen. Het Ouderenfonds heeft op basis daarvan NOW- 7 aangevraagd aangezien de inkomsten in de laatste maanden van 2021 met meer 20% zijn gedaald.

BATEN VAN PARTICULIEREN	werkelijk 2021 €	begroot 2021 €	werkelijk 2020 €
Donaties en giften	795.386	805.420	608.769
Eigen bijdragen	2.185	303.472	4.171
Nalatenschappen en legaten	273.267	240.829	201.058
Som van de baten van particulieren	1.070.838	1.349.721	813.998

De baten uit donaties en giften zijn ondanks het niet doorgaan van de geplande Bingo activiteit (Gordon's Bingo) iets onder de begroting gebleven door met name de extra inzet op werving van nieuwe donateurs. De eigen bijdragen van deelnemers aan fysieke evenementen zijn vanwege de corona maatregelen vrijwel nihil en daarmee fors onder de begroting voor 2021 gebleven.

BATEN VAN BEDRIJVEN	werkelijk 2021 €	begroot 2021 €	werkelijk 2020 €
Giften bedrijven	591.699	932.500	704.683
Baten bedrijven	95.645	257.500	428.645
Som van de baten van bedrijven	687.344	1.190.000	1.133.328

De baten van bedrijven zijn fors lager dan begroot voor 2021 en heeft alles te maken met het niet doorgaan van activiteiten door de corona maatregelen. Desondanks zijn er veel bedrijven geweest die ons alsnog hebben gesteund.

SUBSIDIES VAN OVERHEDEN	werkelijk 2021 €	begroot 2021 €	werkelijk 2020 €
Subsidies innovatieprojecten	505.339	532.639	534.645
Subsidies overige programma's	282.409	136.998	103.510
Subsidies NOW1.0 en 7.0	89.011		179.946
Som van de subsidies van overheden	876.759	669.637	818.101

Dit betreft bijdragen die het Ouderenfonds ontvangt van overheden, via organisaties die van overheden verkregen subsidies onder dezelfde voorwaarden toewijzen of verdelen, voor het uitvoeren van innovatie projecten voor ouderen, alsmede voor het OldStars programma. Alle subsidies hebben een incidenteel karakter.

BATEN VAN LOTERIJORGANISATIES	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
VriendenLoterij vaste bijdrage	200.000	200.000	200.000
Geoomerkte loten VriendenLoterij	2.324.520	2.700.000	2.957.989
Overige baten VriendenLoterij	184.000	150.000	283.999
Baten overig loterijen	2.523	0	0
Som van de baten van loterijorganisaties	2.711.044	3.050.000	3.441.988

De baten vanuit de vaste bijdrage en de geoomerkte loten zijn vrij besteedbaar. Onder overige baten zijn de volgende geoomerkte projecten opgenomen: € 150.500 voor het project 'De derde Helft', € 6.000 voor Balkon Beweegdag en € 27.500 voor 'Deal or no deal'. Onder baten overige loterijen zijn de inkomsten opgenomen van de 'Care a lot loterij'.

BATEN VAN ANDERE ORGANISATIES ZONDER WINST STREVEN	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Baten voor BoodschappenPlusBussen	611.852	667.682	601.991
Giften voor andere projecten	768.325	1.160.985	1.105.307
Som van de baten van andere organisaties	1.380.177	1.828.667	1.707.298

De baten voor BoodschappenPlusBussen zijn in 2021 lager dan begroot aangezien er in 2021 geen nieuwe bussen zijn aangeschaft. De giften voor andere projecten zijn aanzienlijk lager dan begroot doordat veel activiteiten niet konden plaatsvinden door de corona maatregelen. Zo heeft het niet doorgaan van de kerstactiviteiten alleen al gezorgd voor een daling van de baten met € 150.000.

BESTEED AAN PROJECTSUBSIDIES	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Toekenning van subsidies aan projecten	17.062	19.666	50.096
Kosten van de werkorganisatie	132.463	124.381	51.207
Totaal besteed aan de doelstelling	149.524	144.047	101.303

Dit betreft in 2021 de activiteiten vanuit het bestemmingsfonds Ab Laane.

BESTEED AAN EVENEMENTEN	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Activiteiten gedurende het gehele jaar	117.904	444.925	312.298
Kosten van de werkorganisatie	307.350	382.516	350.565
Totaal besteed aan de doelstelling	425.254	827.441	662.863

Het Ouderenfonds heeft in 2021 door de coronapandemie het aantal activiteiten en uitstapjes moeten reduceren en er waren nauwelijks zomeractiviteiten. De werkorganisatie is volop bezig geweest met alternatieven op afstand, aangepaste activiteiten en nieuwe concepten voor de periode na de pandemie. Door de lockdown eind 2021 moesten helaas ook alle kerstactiviteiten op het laatste moment geannuleerd worden. Gezien het tijdstip was het meeste werk door de werkorganisatie al gedaan, terwijl het helaas te laat was om een alternatief te ontwikkelen.

BESTEED AAN PROJECTEN EN DIENSTEN	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Besteed d.m.v. uitgaven aan derden	1.346.299	1.645.571	1.502.592
Kosten van de werkorganisatie	1.743.255	1.918.405	2.024.987
Totaal besteed aan de doelstelling	3.089.554	3.563.976	3.527.579

De uitgaven zijn lager dan de begroting, doordat met name de evenementen niet zijn uitgevoerd. Door de pandemie zijn er de afgelopen 2 jaren geen nieuwe BoodschappenPlusBussen aangeschaft. In 2022 zullen we wel weer nieuwe bussen aanschaffen.

Daarnaast heeft de organisatie projecten en diensten aangepast aan de RIVM-maatregelen en is op alle fronten actief gebleven (Oldstars, De Derde Helft, Nationale Ouderendag, LHBTI-Ouderen, Welkom Online, Schrijfmaatje, Zilverlijn, en Samen Breien).

BESTEED AAN INNOVATIE PROJECTEN	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Besteed middels uitgaven aan derden	247.164	242.955	268.174
Kosten van de werkorganisatie	367.720	384.809	403.696
Totaal besteed aan de doelstelling	614.883	627.764	671.870

De deelname aan de Europese innovatie projecten werd in 2021 voortgezet. Ultimo 2020 namen we nog deel aan 8 innovatieprojecten; ultimo 2021 is dat gehalveerd naar 4 projecten. Dit past binnen de geplande afbouw van deze projecten.

BESTEED AAN PLEITBEZORGING & COMMUNICATIE	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Besteed d.m.v. uitgaven aan derden	219.349	357.600	294.055
Kosten van de werkorganisatie	308.118	314.458	292.868
Totaal besteed aan de doelstelling	527.467	672.058	586.923

Door de verschillende lockdowns waren wij beperkt in de uitvoering van fysieke activiteiten en onze aandacht is deels verschoven naar het blijven verbinden met de ouderen en aandacht te vragen voor de positie van de oudere tijdens deze, voor een ieder, ongekende pandemie.

OVERIGE LASTEN DOELSTELLING	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Besteed d.m.v. uitgaven aan derden	0	125.000	167.505
Kosten van de werkorganisatie	0	0	0
Totaal overige lasten	0	125.000	167.505

In 2020 hebben wij de langlopende verplichting naar Stichting Gouden Dagen (inzake de vriendenloterij) in zijn geheel afgekocht. In de begroting 2021 was rekening gehouden met mogelijke alternatieve (doelbestedings) kansen in de corona-periode, maar deze hebben zich niet voorgedaan.

LASTEN WERVING BATEN	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Lasten derden t.b.v. werving baten	1.080.858	980.281	1.068.780
Kosten werkorganisatie voor werving baten	526.111	571.454	474.160
Totale lasten werving baten	1.606.969	1.551.735	1.542.940
 % werving baten (lasten werving baten / totale baten)	 23,9%	 19,2%	 19,5%

Sinds 2020 zijn we begonnen met het versterken van de donateursbase om de ongeoormerkte inkomsten te verhogen. Daarnaast is extra geïnvesteerd in de bekendheid van ons fonds voor potentiële nalaters en de zakelijke markt en partnerships. De kosten, verband houdende met de Vriendenloterij, worden geactiveerd en vervolgens afgeschreven op basis van de verwachte economische levensduur van de betreffende loten. Doordat de baten in 2021 aanzienlijk lager zijn dan begroot vanwege het niet door kunnen gaan van een groot aantal activiteiten is het wervingspercentage gestegen en loopt daarmee uit de pas. Het Ouderenfonds verwacht dat dit eenmalig is en dat dit percentage zich in 2022 weer herstelt. Indien dit niet zo is, zal door het Ouderenfonds worden ingegrepen.

Het NOF hanteert een interne norm dat de werving van de baten niet hoger dan 25% van de totale baten zullen bedragen. In het geval deze incidenteel in een jaar de norm gaat overschrijden zal dit, gemeten over een 3-jaars gemiddelde, weer onder de 25% gebracht moeten worden.

FINANCIËLE BATEN EN LASTEN	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Financiële baten			
Dividend, couponrente en interest banken	1.532		1.459
Gerealiseerde koersresultaten	48.623		23.660
Ongerealiseerde koersresultaten	0		0
Totaal financiële baten	50.155	7.500	25.119
 Financiële lasten	 6.330	 7.500	 5.891
 Saldo financiële baten en lasten	 43.825	 0	 19.228

Rendement op de effectenportefeuille: 7,1% 3,3%

De financiële lasten betreffen de kosten van de vermogensbeheerder.

LASTEN BEHEER EN ADMINISTRATIE	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Kosten werkorganisatie beheer, beleid, bestuur en administratie	419.626	352.731	308.679
Totale lasten t.b.v. beheer en administratie	419.626	352.731	308.679

Beheer- en administratie percentage van de lasten 6,1% 4,5% 4,1%

De kosten van beheer en administratie zijn in 2021 hoger dan de begroting en komt uit op 6,1%. Onze interne norm is vastgesteld op maximaal 5%. De oorzaak van de overschrijding ligt voornamelijk in frictiekosten gerelateerd aan ons personeelsbestand. Naar verwachting zal het percentage in 2022 weer op het gewenste niveau teruggebracht kunnen worden.

TOELICHTING LASTENVERDELING	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Lonen en salarissen	2.371.187		2.281.586
Sociale lasten en ziekengeldverzekering	337.529		351.270
Pensioenverzekeringen	212.928		209.544
Reis- en verblijfkosten (w/w)	27.155		32.408
Overige personeelskosten	154.667		408.859
Totale personeelskosten	3.103.466	3.448.754	3.283.667
Huisvestingskosten	339.687	220.000	288.474
Kantoorkosten	210.934	220.000	227.092
Overige algemene kosten	150.557	100.000	106.385
Totale kosten werkorganisatie	3.804.644	3.988.754	3.905.618

Op 31 december 2021 waren 42 fte (2020: 41,4 fte) bij het Ouderenfonds werkzaam. De totale personeelskosten zijn lager dan begroot (en lager dan in 2020) doordat er minder sprake was van inzet van externe capaciteit. Dit had natuurlijk alles te maken met het niet doorgaan van veel fysieke activiteiten door de corona maatregelen. De huisvestingskosten zijn aanzienlijk hoger dan begroot. De reden daarvan is dat wij een deel van de verbouwkosten direct hebben genomen (in plaats van te activeren en af te schrijven), alsmede het niet verhuurd zijn van een deel van het kantoor. Het laatste is per 1 maart 2022 opgelost en door het wegvallen van eerder genoemde incidentele last zullen de kosten in 2022 weer genormaliseerd zijn.

Voor alle medewerkers, inclusief de bestuurder, is de CAO Sociaal Werk, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening van toepassing. Het is een bewuste keuze van het Ouderenfonds om ook de bestuurder onder de CAO te laten vallen. Er is geen argument of aanleiding om voor de bestuurder een afzonderlijke honorering toe te passen. De leden van de Raad van Toezicht zijn onbezoldigd.

Het Ouderenfonds kent voor haar bestuurder en medewerkers een pensioenregeling op basis van het middelloonstelsel. De pensioenregeling is ondergebracht bij de Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn. Het Ouderenfonds heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van hogere toegestane premies. De pensioenlast in de staat van baten bestaat uit de verschuldigde premies over het lopende jaar. Aan personeel noch aan de bestuurder en Raad van Toezicht-leden zijn leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

SPECIFICATIE SALARIS DIRECTEUR/ BESTUURDER		2021		2020	
		€	€	€	€
Naam	C.Gielbert				
Functie	directeur / bestuurder				
Dienstverband:	Onbepaald				
Aantal uren	36			36	
Parttime percentage	100			100	
Periode	01-01 t/m 31-12			01-01 t/m 31-12	
Brutosalaris		€ 101.704		€ 101.704	
Individueel Keuze Budget		€ 19.015		€ 19.015	
Jaarinkomen			€ 120.719		€ 120.719
Belaste vergoedingen		€ 8.513		€ 8.534	
Pensioenlast (wg deel)		€ 12.385		€ 11.926	
Totale bezoldiging			€ 141.617		€ 141.179

De 'Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen' wordt door het Ouderenfonds nageleefd. Het jaarinkomen van de directeur/bestuurder is geheel conform het beloningsformat als bedoeld in de beloningsregeling, uitgaande van een BSD-score van 470 en blijft binnen het maximaal toegestane jaarinkomen van € 140.780, behorende bij BSD-score van 490. Het individueel keuzebudget omvat alle vergoedingen/uitkeringen onderdeel van het jaarinkomen bovenop het brutosalairis.

De bestuurder heeft geen leaseauto, maar ontvangt een vergoeding voor autokosten en gemaakte reiskosten. Het totale jaarinkomen blijft ruim binnen de norm vanuit de regeling.

Toerekening van de kosten van de werkorganisatie	werkelijk 2021	begroot 2021	werkelijk 2020
	€	€	€
Projectsubsidies	132.463	124.381	51.207
Evenementen	307.350	382.516	350.565
Projecten en diensten	1.743.255	1.918.405	2.024.987
Innovatie projecten	367.720	384.809	403.696
Pleitbezorging en communicatie	308.118	314.458	292.868
Totaal besteed aan de doelstelling	2.858.906	3.124.569	3.123.323
Werving baten	526.111	571.454	474.160
Beheer en administratie	419.626	352.731	308.679
Totale verbijzonderde kosten werkorganisatie	3.804.643	4.048.754	3.906.162

TOELICHTING BESTEDING 2021

Specificatie en verdeling	Doelstelling						Werving baten	Beheer en Admini stratie	Financiële lasten	Totaal werkelijk 2021	Begroting 2021	Totaal werkelijk 2020
	Project-subsidies / Premie plan	Evenementen	Projecten en Diensten	Innovatie projecten	Pleit bezorging en communicatie	Overige lasten doelstelling						
Directe lasten												
Subsidies en bijdragen	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0
Aankopen en uitbesteed werk	17.062	117.904	1.346.299	247.164	219.349	0	1.080.858	0	6.330	3.034.964	3.815.998	3.669.391
Subtotaal directe lasten	17.062	117.904	1.346.299	247.164	219.349	0	1.080.858	0	6.330	3.034.964	3.815.998	3.669.391
Toerekeningen												
Personeelskosten	108.051	250.707	1.421.982	299.951	251.333	0	429.151	342.291	0	3.103.466	3.448.754	3.284.124
Huisvestingskosten	11.827	27.441	155.642	32.831	27.510	0	46.972	37.465	0	339.687	300.000	288.514
Kantoorkosten	7.344	17.040	96.648	20.387	17.082	0	29.168	23.265	0	210.934	200.000	227.124
Overige algemene kosten	5.242	12.162	68.984	14.551	12.193	0	20.819	16.605	0	150.557	100.000	106.400
Subtotaal toerekeningen	132.463	307.350	1.743.255	367.720	308.118	0	526.111	419.626	0	3.804.643	4.048.754	3.906.162
Totaal lasten	149.524	425.254	3.089.554	614.883	527.467	0	1.606.969	419.626	6.330	6.839.607	7.864.752	7.575.553

Ondertekening van de jaarrekening

Was getekend

Bestuur

Mw. C.E.M. Gielbert

Raad van Toezicht

Dhr. A.W. Kolff (voorzitter)

Dhr. F.H.M. Erkens

Dhr. M.J.M. Kardol

Mw. M.A. Sikken

Stichting Nationaal Ouderenfonds
Smallepad 30e
3811 MG AMERSFOORT

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht van Stichting Nationaal Ouderenfonds

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2021 van de Stichting Nationaal Ouderenfonds gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening voor het jaar geëindigd op 31 december 2021 een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de Stichting Nationaal Ouderenfonds te Amersfoort, per 31 december 2021 en van het saldo van baten en lasten over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021 met een balanstotaal van € 5.327.960;
2. de staat van baten en lasten voor het boekjaar eindigend op 31 december 2021 met een saldo van baten en lasten van € 63.291 (tekort); en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van de Stichting Nationaal Ouderenfonds te Amersfoort, zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat en alle informatie bevat die op grond van de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

De directeur-bestuurder is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 650 'Fondsenwervende organisaties'. In dit kader is de directeur-bestuurder verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directeur-bestuurder noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directeur-bestuurder afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directeur-bestuurder de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directeur-bestuurder het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directeur-bestuurder moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel. Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Was getekend te Amersfoort, 29 april 2022.

WITH accountants B.V.

Drs. J. Snoei RA

Bijlage

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van de Stichting Nationaal Ouderenfonds te Amersfoort

Wij hebben onze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directeur-bestuurder en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directeur-bestuurder gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de directeur-bestuurder en de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.