

## **Gedragscode Nationaal Ouderenfonds**

Oktober 2014

Elke dag hebben wij te maken met een veelheid aan interne en externe regels, wetten, richtlijnen en voorschriften waaraan we ons moeten houden. Daarbij zijn we ons ervan bewust dat deze niet alle mogelijke gedragssituaties kunnen afdekken. Daarom heeft het Nationaal Ouderenfonds als extra ondersteuning voor alle medewerkers en vrijwilligers een gedragscode ontwikkeld. Deze is gebaseerd op onze missie en onze kernwaarden en geeft inhoud aan deze waarden in de praktijk.

### **Onze missie**

Het helpen van ouderen in Nederland voor wie onvoldoende zorg en aandacht is vanuit de maatschappij en daarmee de kwaliteit van leven voor deze groep bevorderen.

### **Onze kernwaarden**

Wij zijn Betrokken, Innovatief, Slagvaardig, Efficiënt en wij maken het verschil.

### **Gedragscode**

Met deze gedragscode willen wij ongewenst gedrag voorkomen. Denk hier aan discriminatie, geweld, misbruik en fraude. Deze gedragscode geldt voor alle medewerkers (vrijwilligers en betaalde medewerkers) van het Nationaal Ouderenfonds.

Als het de medewerker /vrijwilliger onduidelijk is wat wel en is niet is toegestaan, dient de medewerker /vrijwilliger te overleggen met zijn/haar manager/contactpersoon op het kantoor in Bunnik.

### **Werken binnen de missie**

Elke medewerker/vrijwilliger kent de missie van het Nationaal Ouderenfonds en handelt daarnaar.

Elke medewerker/vrijwilliger gedraagt zich in zijn/haar betrokkenheid met de missie correct en respectvol jegens anderen in de uitvoering van zijn/haar taken voor het Nationaal Ouderenfonds.

### **Discriminatie**

Discriminatie op grond van leeftijd, seksuele geaardheid, ras, levensovertuiging, politieke voorkeur, geslacht, burgerlijke staat en handicap of andere persoonskenmerken wordt binnen het Nationaal Ouderenfonds niet geaccepteerd.

### **Seksuele intimidatie**

Alle vormen van seksuele intimidatie worden niet getolereerd. Onder seksuele intimidatie verstaan we: enige vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van de persoon wordt aangetast, in het bijzonder wanneer een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende situatie wordt gecreëerd.

**Financiële handelingen**

Medewerkers/vrijwilligers verrichten geen financiële handelingen voor derden, zoals geld pinnen of internetbankieren. Tenzij dat ten behoeve van zijn/haar functie nodig is. Vrijwilligers verrichten nimmer financiële handelingen voor ouderen.

**Fysiek contact**

Medewerkers/vrijwilligers verrichten geen handelingen met ouderen die van fysieke aard zijn, zoals wassen, wc-gang of douchen.

**Vertrouwelijk**

De medewerker/vrijwilliger gaat vertrouwelijk om met informatie die hem/haar wordt toevertrouwd door andere medewerkers/vrijwilligers of door ouderen.

**Sociale media**

Het is niet toegestaan om namens het Nationale Ouderen Fonds vertrouwelijke en/of schadelijke informatie te publiceren. Ook is het is niet toegestaan seksistische of racistische uitingen te publiceren. Bij twijfel over juistheid van informatie, dient deze te worden voorgelegd aan de manager/contactpersoon.

**Uitwerking gedragscode**

Schendt de medewerker of vrijwilliger de bepalingen van de gedragscode, dan kunnen maatregelen tegen de medewerker of vrijwilliger getroffen worden, variërend van een waarschuwing tot in het uiterste geval ontslag op staande voet (betaalde medewerker) c.q. beëindiging samenwerking (vrijwilliger), al dan niet met het verhalen van de ontstane schade. De zwaarte van de maatregel zal afhangen van de aard, de ernst en de gevolgen van de overtreding. De sanctie zal in verhouding tot de overtreding in ieder geval redelijk en billijk zijn.