

Jij bent goud waard!



↙
Informatie voor
vrijwilligers





Inleiding

Welkom bij het Nationaal Ouderenfonds! Wij zijn ontzettend blij met jouw inzet en aandacht voor ouderen. Bij het Ouderenfonds zet je je samen met bijna 10.000 anderen actief in.

Wij willen ervoor zorgen dat je je betrokken voelt bij het Ouderenfonds en dat je je blijft ontwikkelen als vrijwilliger. Maar ook dat je contact hebt met andere vrijwilligers en van elkaar kunt leren wanneer je daar behoefte aan hebt.

Voordat je aan de slag kunt als vrijwilliger zijn er enkele praktische zaken die belangrijk zijn om te weten. Hieronder staan de belangrijkste punten genoemd. Wij raden aan om alle onderwerpen door te nemen. Via de inhoudsopgave kun je doorklikken naar de verschillende onderwerpen. Simpelweg door op een hoofdstuk te klikken.

“Ik vind contact met ouderen erg leuk. Via de Zilverlijn bel ik iedere week met andere mensen. Soms hangen we zomaar een uur aan de telefoon!” – Bas Petersen



Inhoudsopgave

1. Missie en visie
2. Drie pijlers
3. Leeftijd en diversiteit
4. Functieomschrijving
5. Gedragscode en de Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
6. Geheimhouding en integriteit
7. Klachten
8. Vertrouwenspersoon
9. Misbruik en veiligheid
10. Calamiteiten
11. Onkostenvergoeding en declaraties
12. Verzekeringen
13. Ontwikkeling en kennisdeling
14. Tevredenheidsonderzoek
15. Vrijwilligerspanel



Missie en visie

Dit is waar wij voor staan

Het Nationaal Ouderenfonds zet zich in voor ouderen in Nederland. Wij geloven in de kunst van het samen ouder worden en de kunst van het ouder zijn. Wij stimuleren ouderen om bewust sociaal actief te blijven. Zo blijven ze verbonden met anderen en kunnen ze van betekenis zijn. En we inspireren de maatschappij om een leeftijdsvriendelijke samenleving te zijn.

Dit is waar wij voor gaan

Ouderen krijgen mogelijkheden en kansen om oud te worden zoals zij dit zelf willen. De oudere is betrokken bij de samenleving op de manier die hij of zij wenst.

Maar wij kunnen dit zeker niet alleen

Het Nationaal Ouderenfonds is van oorsprong een vrijwilligersorganisatie. In het begin was het Ouderenfonds een vrijwilligersnetwerk voor het verkopen van zomerpostzegels! Met de opbrengst hiervan werden projecten voor ouderen in Nederland gefinancierd. Vele jaren later werkt het Ouderenfonds nog steeds met vrijwilligers en vormen zij het hart van onze organisatie. Zonder vrijwilligers kan het Ouderenfonds simpelweg niet bestaan.

Vrijwilligers zetten zich op allerlei manieren in voor ouderen. Door samen te breien, op stap te gaan met de bus of te schrijven. Door activiteiten te organiseren of door aandacht te geven. Ouderen worden hierdoor onderdeel van een sociale kring en voelen dat ze van betekenis zijn. Hun leven wordt verrijkt, ouderen gaan betekenisvolle vriendschappen aan en blijven hierdoor in contact met de samenleving.





1. Drie pijlers

Het Ouderenfonds ontwikkelt projecten, diensten en activiteiten gericht op drie pijlers:

1. Stimuleren van ouderen om op een actieve manier ouder te worden
2. Creëren van een leeftijdsvriendelijke omgeving
3. Bestrijden van eenzaamheid

[Hier](#) lees je meer over onze drie pijlers

2. Leeftijd en diversiteit

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zich welkom, gezien en thuis voelt bij het Ouderenfonds. Wij maken geen onderscheid in leeftijd, godsdienst, politieke gezindheid, handicap, culturele of etnische achtergrond, gender of seksuele voorkeur. Je kunt je vanaf je 18e jaar inzetten voor het Nationaal Ouderenfonds. [Hier](#) lees je meer.

3. Functieomschrijving

Ga je aan de slag als vrijwilliger, dan ontvang je een duidelijke functieomschrijving waarin de vereisten en taken duidelijk omschreven staan, zodat je precies weet wat we van jou vragen en wat je van ons kunt verwachten. Ook staat hierin vermeld hoe wij je in jouw werk ondersteunen.

4. VOG

Ouderen moeten kunnen rekenen en vertrouwen op het Ouderenfonds. Ouderen zijn soms kwetsbaar. Daarom vragen wij jou om een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) aan te vragen. Een VOG aanvragen is eenvoudig en kosteloos en wij helpen jou erbij. [Hier](#) lees je meer.





5. Geheimhouding & integriteit

Je hebt een vertrouwenspositie. Dit betekent dat je alles geheim houdt wat je in vertrouwen wordt verteld. Ook lees je onze gedragscode en ga je akkoord met de in de algemene voorwaarden. [Hier](#) lees je meer.

6. Klachten

Bij een verschil van mening of klacht kun je altijd contact opnemen met de verantwoordelijke coördinator op locatie of mail je naar vrijwilligers@ouderenfonds.nl. Mocht je niet tevreden zijn over de afhandeling dan geldt ons klachten reglement. [Hier](#) lees je meer.

7. Vertrouwenspersoon

Er is een vertrouwenspersoon bij wie je terecht kunt in het geval van ongewenste intimiteiten of onenigheid over de uitvoering van de vrijwillige taken, én in het geval van grensoverschrijdend gedrag. [Hier](#) lees je meer.

8. Misbruik en veiligheid

Als je vermoedt dat er sprake is van misbruik of een onveilige situatie, neem dit dan serieus en zoek direct contact met *Veilig Thuis*. Deze organisatie heeft deskundigen in dienst die je vragen beantwoordt en je advies geeft. [Hier](#) lees je meer.

9. Calamiteiten

Heb jij direct contact met ouderen? Lees dan het calamiteitenprotocol, dan weet je wat je moet doen in het geval van een noodsituatie. [Hier](#) lees je meer.

10. Onkostenvergoeding en declaraties

Het Ouderenfonds vergoedt reiskosten voor vrijwilligers in bepaalde functies. [Hier](#) lees je meer.

11. Verzekeringen

Het Nationaal Ouderenfonds heeft een collectieve WA-verzekering en een ongevalverzekering afgesloten, die geldt tijdens het uitvoeren van je werk voor het Ouderenfonds. [Hier](#) lees je meer.

*“Je bent weer even met elkaar.
Ik heb het altijd leuk gevonden
om contact te hebben met
mensen.”*

- Jannie Moria





12. Ontwikkeling en kennisdeling

We organiseren verschillende bijeenkomsten waaraan je vrijblijvend kunt deelnemen. We willen daarmee zorgen dat je je werk goed kunt doen door te leren en ervaringen te delen. [Hier](#) lees je meer.

13. Tevredenheidsonderzoek

Wij doen elk jaar een tevredenheidsonderzoek en een behoefteonderzoek omdat wij het belangrijk vinden om te weten hoe jij jouw werk ervaart en waar jij behoefte aan hebt. Zo kunnen wij onze diensten en bijeenkomsten blijven verbeteren.

14. Vrijwilligerspanel

Het vrijwilligerspanel bestaat uit enthousiaste vrijwilligers die samen met ons de activiteiten van het Ouderenfonds willen blijven verbeteren. We bespreken verschillende kwesties en zullen af en toe een vragenlijst rondom een thema rondsturen. Ben jij hierin geïnteresseerd, mail dan naar vrijwilliger@ouderenfonds.nl





Vragen?

Heb je na deze uitleg nog vragen? Mail dan naar vrijwilliger@ouderenfonds.nl